

Kaišiadorių rajono savivaldybės gyventojų apklausos ataskaita

EURO INTEGRACIJOS PROJEKTAI

Kaišiadorių rajono savivaldybė 2017 m.

Kaišiadorių rajono savivaldybės gyventojų apklausos ataskaita

Turinys

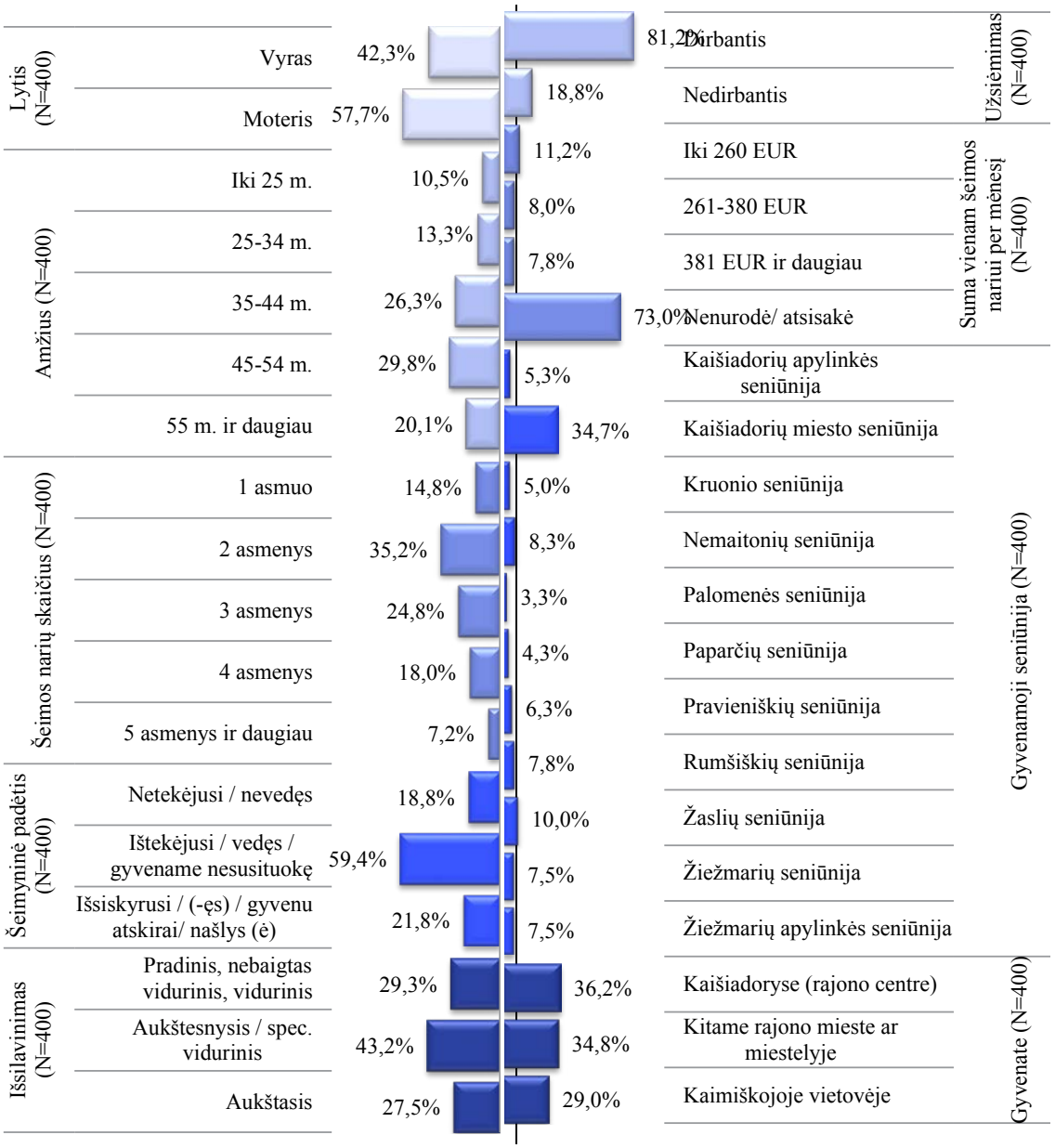
Tyrimo metodologija	3
Tyrimo rezultatai	4
Gyvenimo kokybės Kaišiadorių rajono kaimo vietovėse, miestuose ir miesteliuose bei Kaišiadorių mieste vertinimas	4
Kaišiadorių rajono savivaldybės vertinimas	5
Kaišiadorių rajono savivaldybės paslaugų bei jų kokybės vertinimas	6
Komunalinio ūkio, aplinkos tvarkymo paslaugų vertinimas	9
Susisiekimo paslaugų vertinimas	12
Kultūros, laisvalaikio, sporto ir turizmo paslaugų vertinimas	14
Sveikatos paslaugų vertinimas	17
Socialinės paramos paslaugų vertinimas	19
Švietimo paslaugų vertinimas	21
Viešosios infrastruktūros vertinimas ir planavimas	25
IŠVADOS	27

Tyrimo metodologija

Šioje ataskaitoje pristatomi Kaišiadorių rajono savivaldybės gyventojų apklausos rezultatai. Apklausa buvo skirta įvertinti respondentų pasitenkinimą Kaišiadorių rajono gyventojų pasitenkinimą administravimo ir viešosiomis paslaugomis (komunalinio ūkio ir aplinkos tvarkymo, kultūros, laisvalaikio ir sporto, socialinių, švietimo, teritorijų planavimo paslaugomis, pasitenkinimą viešuoju saugumu ir kt.). Šiame tyrime atspindėtos pačios įvairiausios savivaldybės kuruojamos viešųjų paslaugų ir administracinių paslaugų sritys: komunalinis ūkis, teritorijų ir buitinių atliekų tvarkymas, viešasis transportas, aktyvus poilsis ir sportas, sveikatos ir socialinė apsauga, švietimas, kultūra. Apklausos rodiklių struktūroje atspindėtos ir administracinės paslaugos.

Tyrimo tikslas	Šiuo tyrimu siekiama išsiaiškinti gyventojų nuomonę apie viešąsias ir administracines paslaugas, bei administravimo paslaugų kokybę Kaišiadorių rajono savivaldybėje.
Tyrimo uždaviniai	Įvertinti Kaišiadorių rajono savivaldybės gyventojų pasitenkinimą viešosiomis paslaugomis ir administravimo paslaugų kokybę.
Tyrimo tikslinės grupės ir imtis	Kaišiadorių rajono savivaldybės gyventojai (N=400) vyresni nei 18 m. amžiaus.
Tyrimo metodas	PAPI (tiesioginio interviu būdu, naudojant popierinę anketą) metodas. Respondentai atrinkti taikant daugiapakopės stratifikuotos maršrutinės atrankos metodą. Respondentų pasiskirstymas pagal socialines-demografines charakteristikas parodytas 1 pav.
Tyrimo vykdymo laikotarpis	2017 m. rugpjūčio 14-27 d.

1 pav. Respondentų pasiskirstymas pagal socialines-demografines charakteristikas

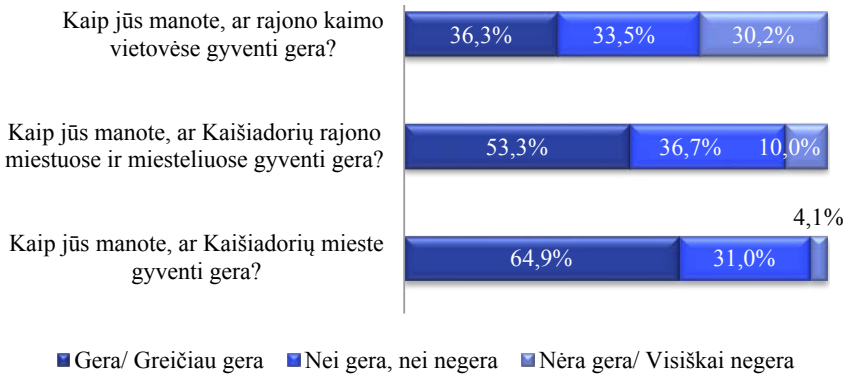


Respondentų pasiskirstymas pagal socialines-demografines charakteristikas parodytas 1 pav. Iš viso tyrime dalyvavo 400 asmenų, iš kurių 42,3 proc. buvo vyrai, 57,7 proc. – moterys. Respondentų pasiskirstymas pagal socialines-demografines charakteristikas taip pat atspindi tyrime dalyvavusių respondentų pasiskirstymą pagal amžių, šeimos narių skaičių, užsiėmimo ir darbo pobūdį, šeiminę padėtį, išsilavinimą, pajamas ir seniūniją. Daugiausia apklaustųjų buvo dirbantys asmenys, turintys šeimą. Didesnė dalis apklaustųjų gyveno kurioje nors Kaišiadorių kaimiškoje seniūnijoje, turėjo aukštąjį ir aukštesnįjį/profesinį išsilavinimą.

Tyrimo rezultatai

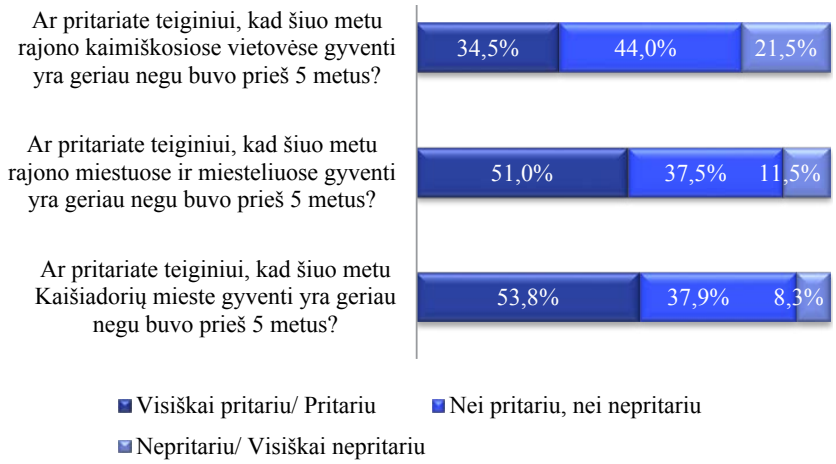
Gyvenimo kokybės Kaišiadorių rajono kaimo vietovėse, miestuose ir miesteliuose bei Kaišiadorių mieste vertinimas

2 pav. Kaip Jūs manote, ar Kaišiadorių rajono kaimo vietovėse, miestuose ir miesteliuose bei Kaišiadorių mieste gyventi ir dirbti gera?



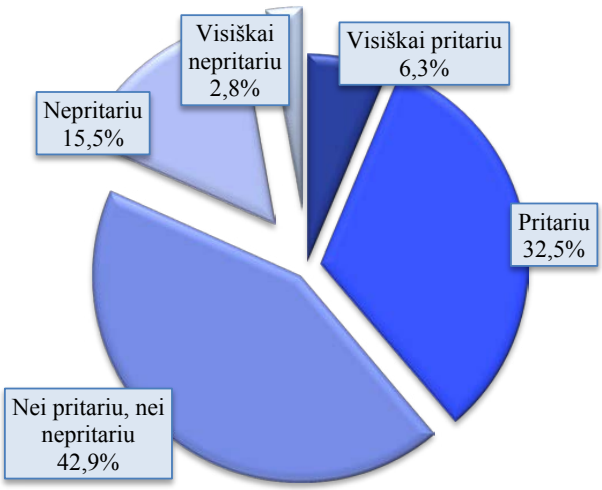
Kaip matyti iš pateiktų duomenų, nemaža dalis respondentų, gyvenimo kokybę, Kaišiadorių kaimo vietovėse bei Kaišiadorių rajono miestuose ir miesteliuose vertina gerai, sakydami, kad ji gera arba greičiau gera: kaimo vietovėse (36,3 proc.), o rajono miestuose ir miesteliuose (53,3 proc.), Kaišiadorių mieste (64,9 proc.). Kalbant apie nepasitenkinimą, respondentų teigimu, mažiausiai gera ar visiškai negera gyventi ir dirbti Kaišiadorių kaimo vietovėse (30,2 proc.).

3 pav. Ar pritariate teiginiui, kad šiuo metu Kaišiadorių mieste gyventi ir dirbti yra geriau negu buvo prieš 5 metus?



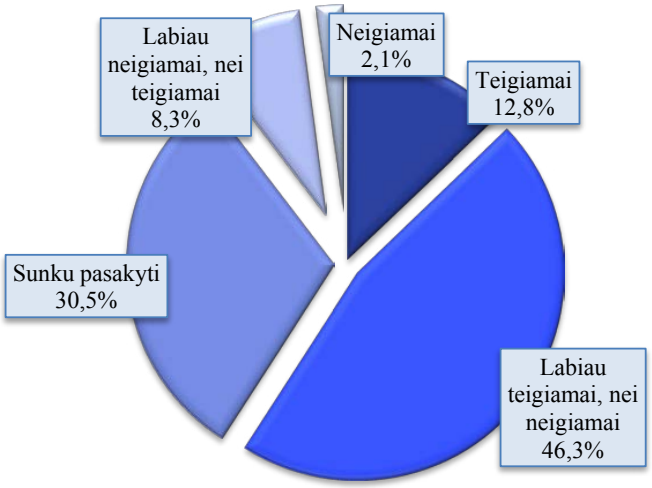
Didelė dalis tyrimo dalyvių pritarė ar visiškai pritarė tam, kad Kaišiadorių mieste ir miestuose bei miesteliuose dabar gyventi ir dirbti geriau nei prieš 5 metus (šį variantą pasirinko beveik pusė tyrimo dalyvių: 51,0 proc. – miestuose ir miesteliuose, ir 53,8 proc. - Kaišiadorių mieste. Visiškai pritarė tam, kad Kaišiadorių kaimiškose vietovėse gyventi geriau nei prieš 5 metus, kiek daugiau nei trečdalis apklaustųjų (34,5 proc.).

4 pav. Ar pritariate teiginiui, kad Kaišiadorių savivaldybės viešojo valdymo sistema gerėja?



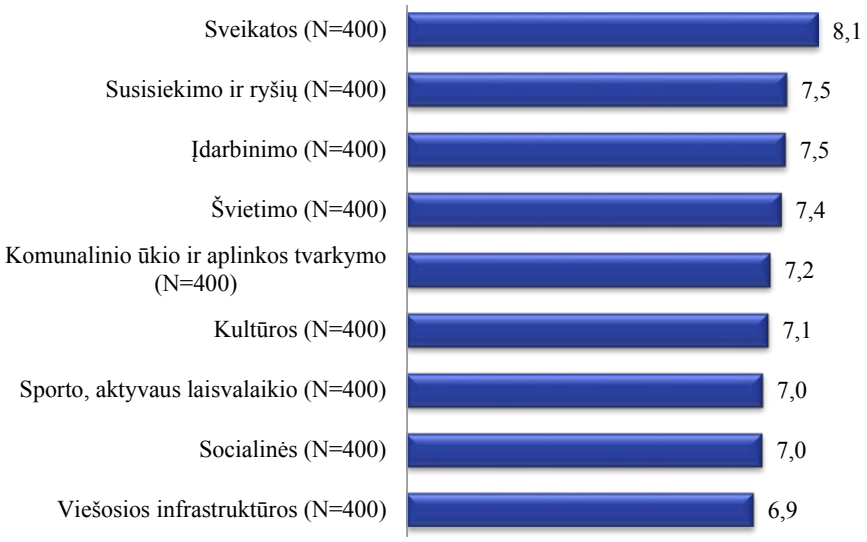
Didelė dalis apklaustų Kaišiadorių rajono savivaldybės gyventojų teigia, kad nei pritaria, nei nepritaria, jog Kaišiadorių savivaldybės viešojo valdymo sistema gerėja (42,9 proc.), trečdalis apklaustųjų (32,5 proc.) tam pritaria. Šiam teiginiui visiškai pritarė (6,3 proc.) respondentų.

5 pav. Kaip Jūs vertinate savo gyvenamąją seniūniją?



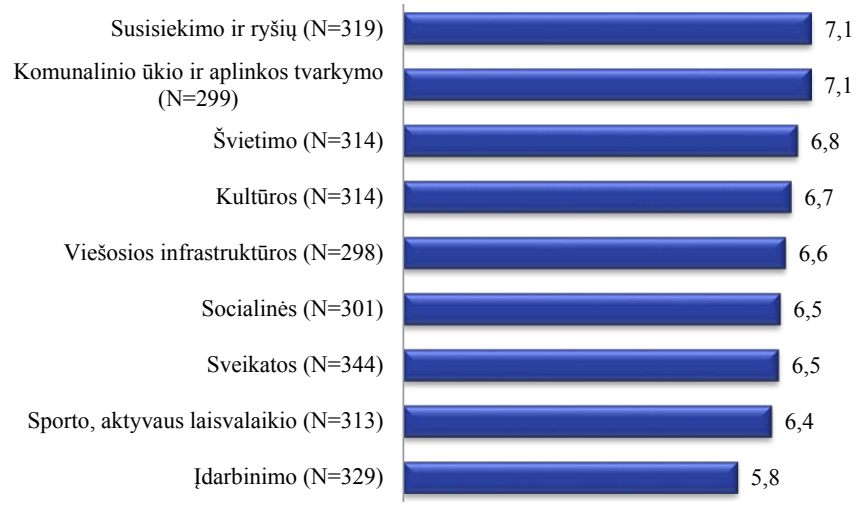
Daugiausia respondentų savo gyvenamąją seniūniją įvertino labiau teigiamai nei neigiamai (46,3 proc.). Vien teigiamai savo seniūniją įvertino 12,8 proc. respondentų, o neigiamai įvertino tik labai maža dalis apklausos dalyvių.

6 pav. Kiek Jums yra svarbios išvardintos viešosios paslaugos?



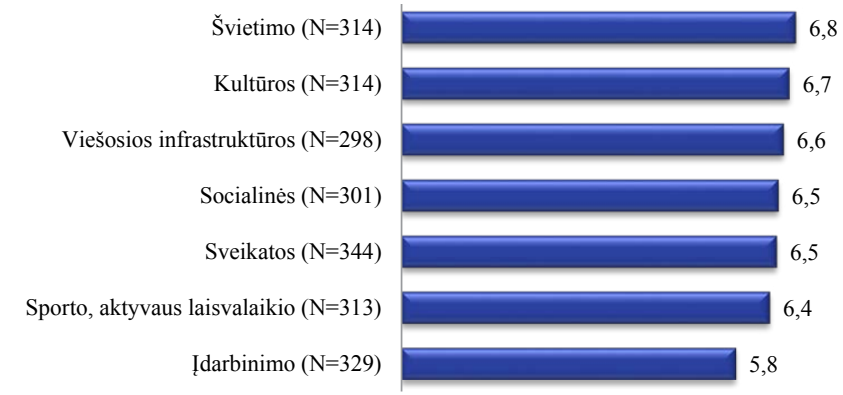
Didžioji dauguma respondentų, Kaišiadorių rajono gyventojų, viešąsias paslaugas pagal svarbą vertina gerai: svarbiausios yra sveikatos (8,1 balo), susisiekimo ir ryšių (7,5 balo) bei įdarbinimo (7,5 balo) ir švietimo paslaugos (7,4 balo).

7 pav. Viešųjų paslaugų kokybės vertinimas



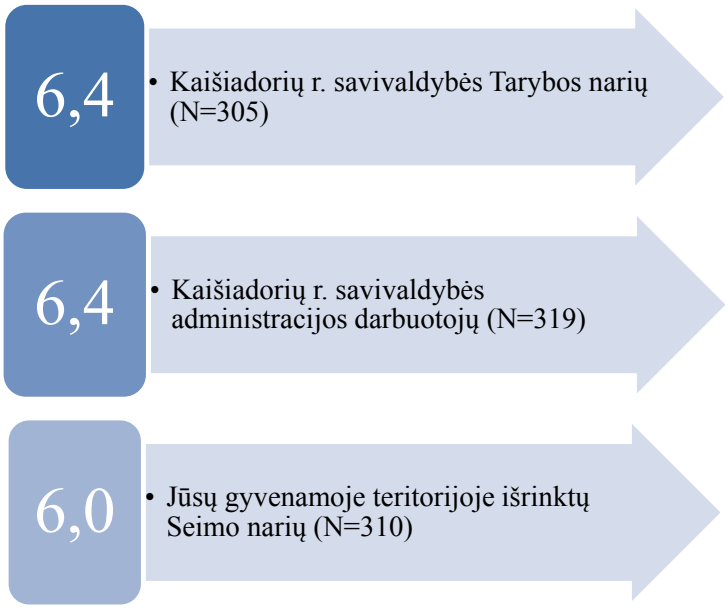
Šias paslaugas vertinant pagal kokybę, įvertinimai kiek kito bei buvo žemesni: aukščiausiai įvertintos susisiekimo ir ryšių (7,1 balo), komunalinio ūkio ir aplinkos tvarkymo (7,1 balo). Kitos paslaugos įvertintos panašiais balais. Žemiausiai įvertinta įdarbinimo paslauga (5,8 balo).

8 pav. Kokiu būdu dažniausiai kreipiatės dėl viešųjų paslaugų?



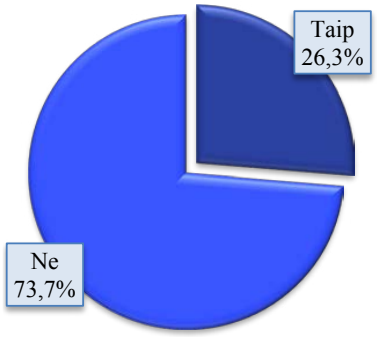
Dažniausiai, Kaišiadorių rajono gyventojai, prireikus kreiptis dėl viešųjų paslaugų, tą daro asmeniškai (atėję į reikalingą instituciją). Tokį būdą renkasi 75 proc. respondentų. Telefonu kreipiasi taip pat didelė dalis respondentų – 59,1 proc. Likusioji dalis respondentų (25,4 proc.) kreipėsi paštu ar per užklausą internetu bei raštu (19,4 proc.).

9 pav. Kaip Jūs vertinate Kaišiadorių rajono savivaldybės pareigūnų ir visuomenės veikėjų darbą?



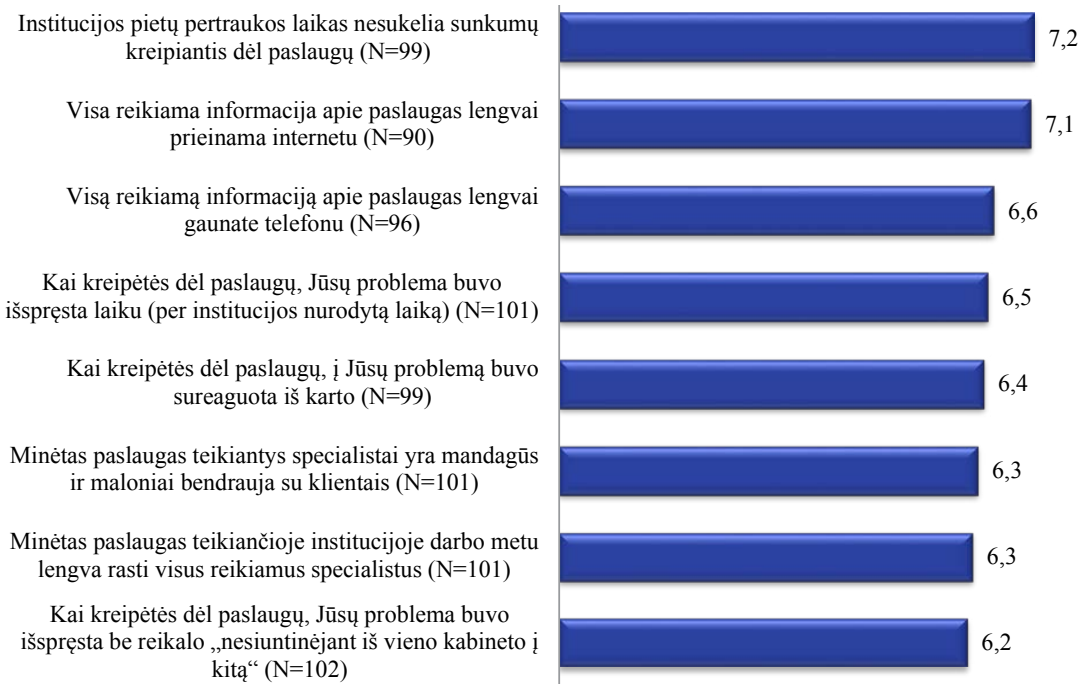
Vertinant Kaišiadorių rajono savivaldybės pareigūnų ir visuomenės veikėjų darbą, respondentai geriausiai įvertino Kaišiadorių rajono savivaldybės Tarybos narių darbą (6,4 balo) bei (6,4 balo) Kaišiadorių rajono savivaldybės administracijos darbuotojus. Panašiai buvo įvertintas ir gyvenamoje teritorijoje išrinktų Seimo narių darbas (6 balai).

10 pav. Ar per pastaruosius 12 mėn. naudojatės Kaišiadorių rajono savivaldybės administracijos teikiamomis paslaugomis?



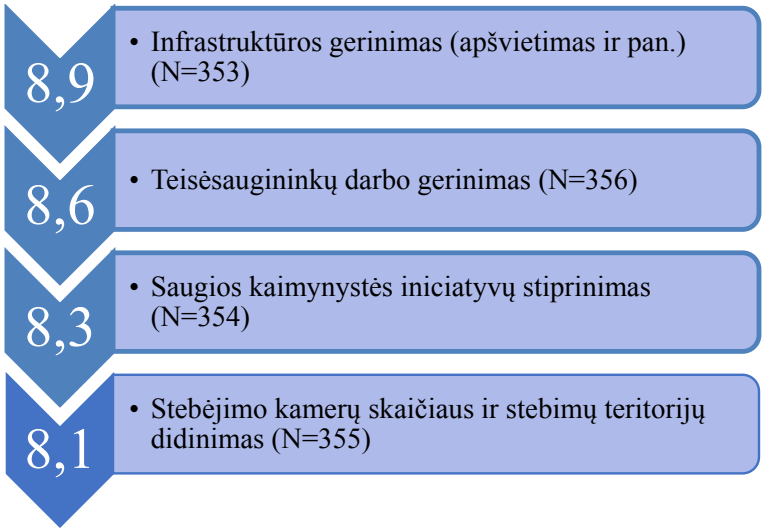
Klausiant, ar per pastaruosius 12 mėn. respondentai naudojosi Kaišiadorių rajono savivaldybės administracijos teikiamomis paslaugomis, didžioji dauguma (73,7 proc.) pasakė, kad ne ir tik (26,3 proc.) teigė, kad per šį laikotarpį teko naudotis savivaldybės administracijos teikiamomis paslaugomis.

11 pav. Vertindami Kaišiadorių rajono savivaldybės administracijos darbą bei jos teikiamas paslaugas, nurodykite, kaip vertinate kiekvieną iš teiginių



Tie respondentai, kurie per pastaruosius 12 mėn. naudojosi Kaišiadorių rajono savivaldybės administracijos teikiamomis paslaugomis, buvo prašomi įvertinti ir savivaldybės darbą. Geriausiai įvertinta, tai, kad institucijos pietų pertraukos laikas nesukelia sunkumų kreipiantis dėl paslaugų, bei visa reikiama informacija apie paslaugas lengvai prieinama internetu. Kiti savivaldybės darbo aspektai - visa reikiama informacija apie paslaugas lengvai gaunama telefonu, problema išspręsta laiku (per institucijos nurodytą laiką), į problemą buvo sureaguota iš karto, paslaugas teikiantys specialistai yra mandagūs ir maloniai bendrauja su klientais, darbo metu lengva rasti visus reikiamus specialistus, problema buvo išspręsta be reikalo „nesiuntinėjant iš vieno kabineto į kitą“ – įvertinti balais nuo 6,6 iki 6,2.

12 pav. Kas, Jūsų manymu, didintų Kaišiadorių rajono savivaldybės gyventojų ir svečių saugumą?



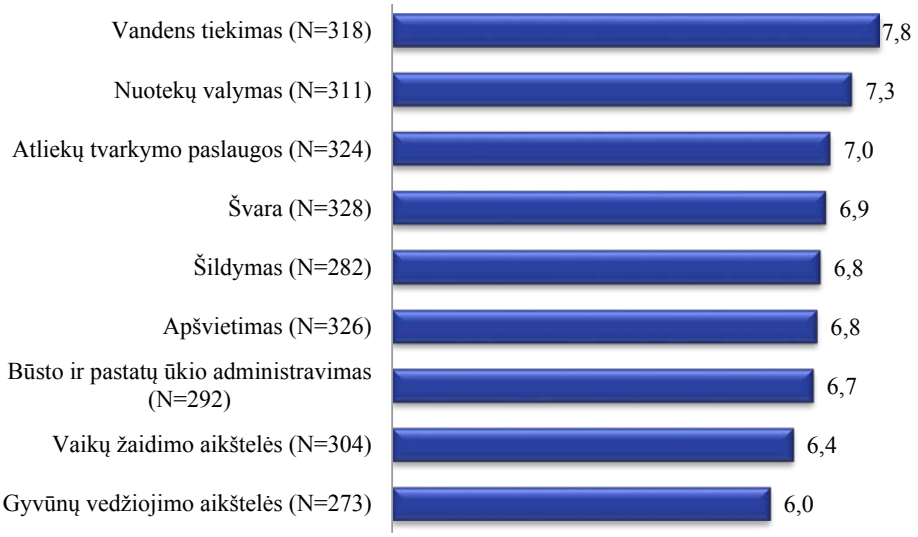
Respondentų nuomone, Kaišiadorių rajono savivaldybės gyventojų ir svečių saugumą didintų infrastruktūros gerinimas (apšvietimas ir pan.) (8,9 balo), teisėsauginikų darbo gerinimas (8,6 balo), saugios kaimynystės iniciatyvų stiprinimas ir stebėjimo kamerų skaičiaus, ir stebimų teritorijų didinimas (atitinkamai 8,3 ir 8,1 balo).

13 pav. Nurodykite, kiek Jums yra svarbios komunalinio ūkio ir aplinkos tvarkymo paslaugos, teikiamos Kaišiadorių rajono savivaldybės teritorijoje?



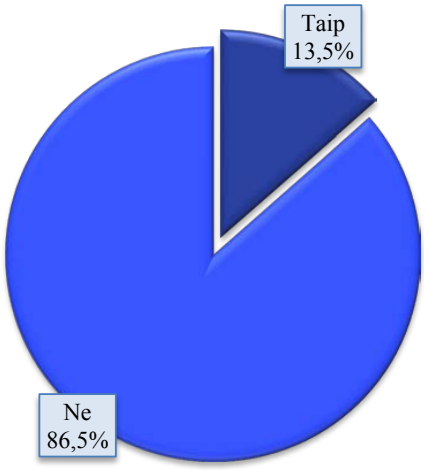
Respondentų buvo prašoma įvertinti, kiek jiems yra svarbios komunalinio ūkio ir aplinkos tvarkymo paslaugos, teikiamos Kaišiadorių rajono savivaldybės teritorijoje. Svarbiausios gyventojams atrodė šios komunalinio ūkio paslaugos: apšvietimas bei švara, vandens tiekimas bei atliekų tvarkymo paslaugos. Kiek mažiau svarbios - nuotekų valymo, vaikų žaidimų aikštelių, šildymo paslaugos. Mažiausiai svarbios - būsto ir pastatų ūkio administravimas bei gyvūnų vedžiojimo aikštelės.

14 pav. Nurodykite, kaip vertinate komunalinio ūkio ir aplinkos tvarkymo paslaugų teikiamų Kaišiadorių rajono savivaldybėje kokybę?



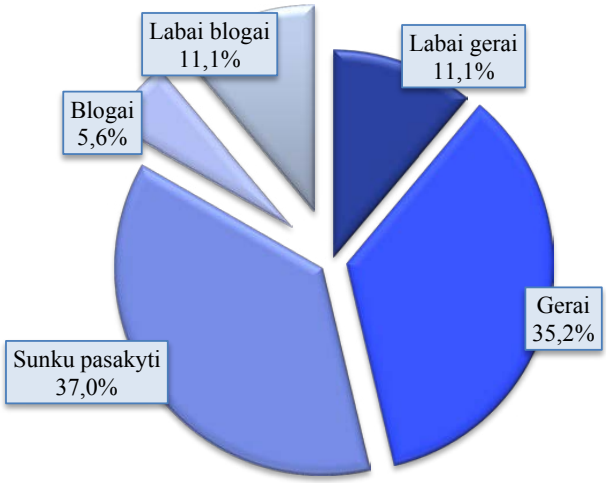
Vertinant komunalinio ūkio ir aplinkos tvarkymo paslaugų kokybę, geriausiai įvertintos vandens tiekimo, nuotekų valymo ir atliekų tvarkymo kokybė. Žemiausiais balais įvertinta vaikų žaidimų aikštelių ir gyvūnų vedžiojimo aikštelių kokybė.

15 pav. Ar per pastaruosius 12 mėn. kreipėtės į daugiabučių namų bendriją ar namų ūkio valdas dėl komunalinio ūkio ir aplinkos tvarkymo paslaugų?



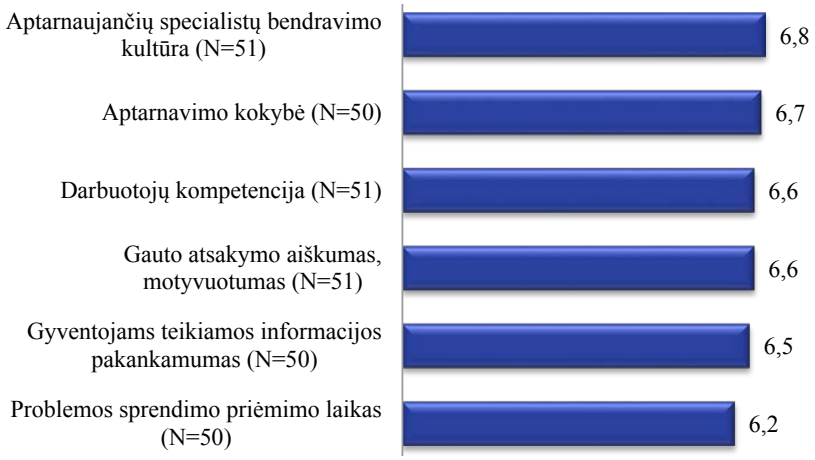
Tyrimo dalyvių buvo klausiama, ar per pastaruosius 12 mėn. jie kreipėsi į daugiabučių namų bendriją ar namų ūkio valdas dėl komunalinio ūkio ir aplinkos tvarkymo paslaugų. Atsakymai pasiskirstė taip: didžioji dauguma nurodė, kad nesikreipė (86,5 proc.).

16 pav. Kaip vertinate bendrijų ar namų ūkių valdų darbą ir jų teikiamas paslaugas?



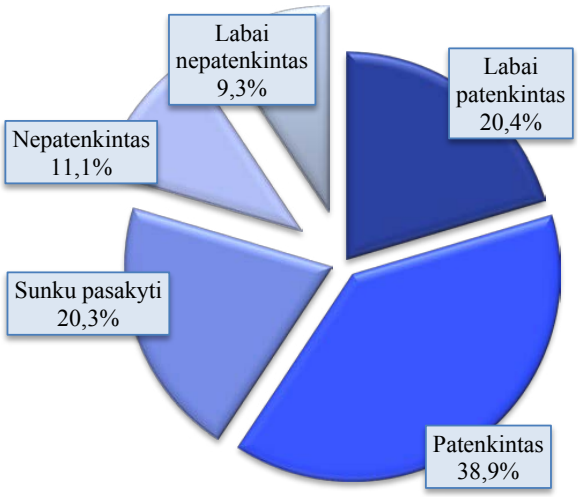
Apklausos dalyvių buvo klausiama, kaip jie vertina bendrijų ar namų ūkių valdų darbą ir jų teikiamas paslaugas. Kas dešimtas respondentas šias paslaugas įvertimo labai gerai (11,1), o daugiau nei trečdalis respondentų - gerai (35,2 proc.). 37 proc. respondentų neturėjo nuomonės šiuo klausimu. Blogai šias paslaugas įvertino tik maža dalis respondentų.

17 pav. Įvertinkite komunalinio ūkio ir aplinkos tvarkymo institucijų darbą ir jų teikiamas paslaugas Kaišiadorių rajono savivaldybėje



Apklausos dalyvių buvo prašoma įvertinti komunalinio ūkio ir aplinkos tvarkymo institucijų darbą ir jų teikiamas paslaugas, Kaišiadorių rajono savivaldybėje. Geriausiai buvo įvertinta aptarnaujančiųjų specialistų bendravimo kultūra (6,8 balo). Labai panašiai įvertintos ir kitos paslaugos: aptarnavimo kokybė (6,7 balo), darbuotojų kompetencija (6,4 balo), gyventojams teikiamos informacijos pakankamumas (6,5 balo) bei gauto atsakymo aiškumas, motyvuotumas (6,6 balo). Žemiausiai įvertintas problemos sprendimo priėmimo laikas (6,2 balo).

18 pav. Kaip vertinate komunalinio ūkio ir aplinkos tvarkymo paslaugas?

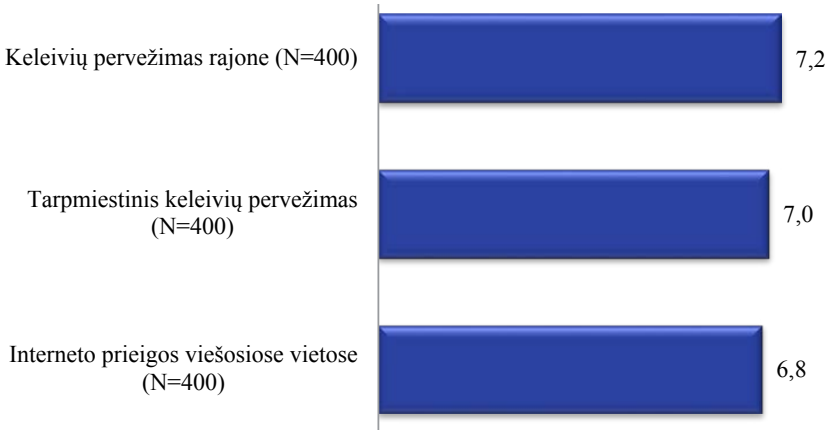


Respondentų buvo klausiama, kaip jie vertina komunalinio ūkio ir aplinkos tvarkymo paslaugas. Daugumos nuomone, jie yra patenkinti arba labai patenkinti teikiamomis paslaugomis.

Kas turėtų būti padaryta Kaišiadorių rajono savivaldybėje, kad pagerėtų komunalinio ūkio ir aplinkos tvarkymo situacija? (gyventojų pastabos)
Reikia aptverti vaikų žaidimo aikšteles, kad šunų ten nevedžiotų, arba pastatyti draudžiamus
Nuolat pilna šiukšlių aplink atliekų surinkimo konteinerius
Pakeisti senus darbuotojus, leisti jauniems ir išsilavinusiems žmonėms dirbti.
Didinti reikalavimus paslaugų teikėjams
pakeisti darbuotojus ir valdžią
Atidžiai išklausyti žmonių prašymus.
Senus darbuotojus pakeisti naujais specialistais
Kontroliuoti butų ūkio darbą

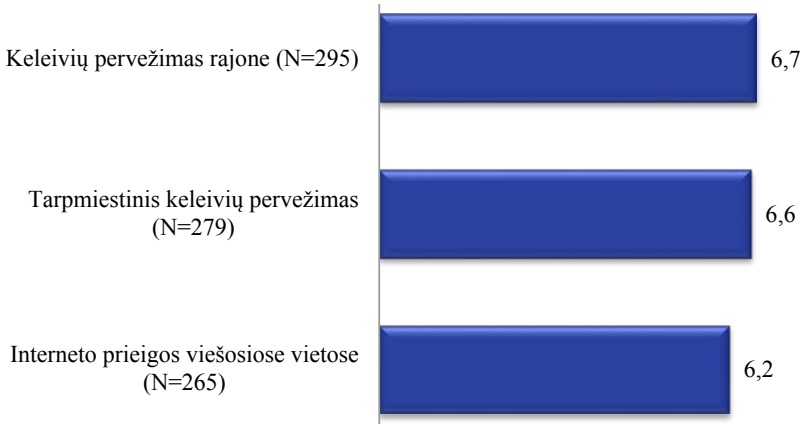
Respondentų atviru klausimu buvo prašoma nurodyti, kas, jų manymu, turėtų būti padaryta Kaišiadorių rajono savivaldybėje, kad pagerėtų komunalinio ūkio ir aplinkos tvarkymo situacija. Daugiausiai pasikartojančių atsakymu buvo su nusiskundimais dėl valdymo, darbuotojų, norima daugiau komunikacijos.

19 pav. Nurodykite, kiek Jums yra svarbios susisiekimo ir ryšių paslaugos, teikiamos Kaišiadorių rajono savivaldybės teritorijoje



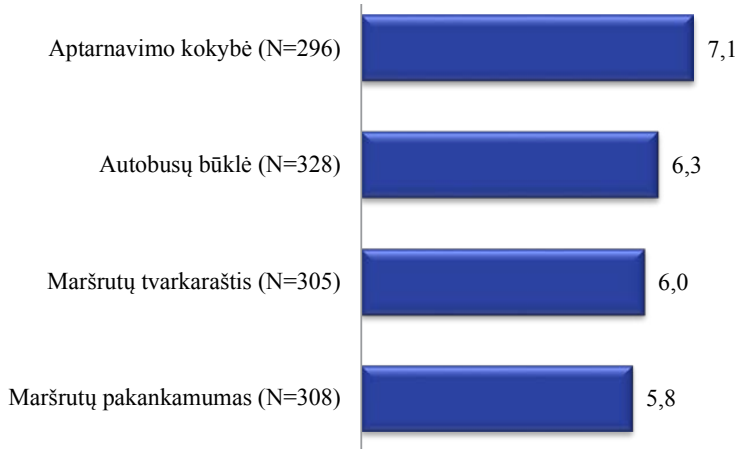
Tyrimo dalyvių buvo paprašyta nurodyti, kiek jiems yra svarbios susisiekimo ir ryšių paslaugos, teikiamos Kaišiadorių rajono savivaldybės teritorijoje. Svarbiausios išskirtos paslaugos tai - tarpmiestinis keleivių pervežimas ir keleivių pervežimas rajone.

20 pav. Nurodykite, kiek Jums yra svarbios susisiekimo ir ryšių paslaugos, teikiamos Kaišiadorių rajono savivaldybės teritorijoje bei kaip vertinate jų kokybę?



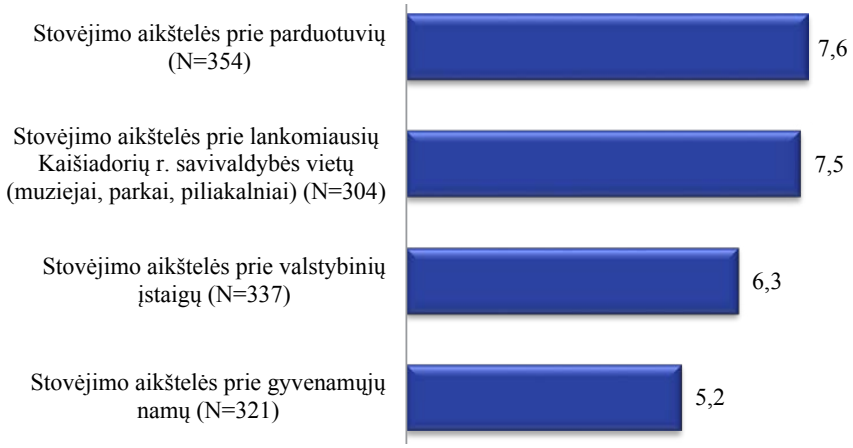
Tyrimo dalyvių buvo prašoma nurodyti, kaip jie vertina susisiekimo ir ryšių paslaugų, teikiamų Kaišiadorių rajono savivaldybės teritorijoje kokybę. Geriausiai buvo įvertintas tarpmiestinis keleivių pervežimas bei keleivių pervežimas rajone.

21 pav. Kaip vertinate viešojo transporto paslaugas Kaišiadorių rajono savivaldybėje?



Apklaustųjų buvo klausiama, kaip jie vertina viešojo transporto paslaugas Kaišiadorių rajono savivaldybėje. Geriausiai įvertinta aptarnavimo kokybė (7,1 balo), mažesniais balais - maršrutų tvarkaraštis bei autobusų būklė. Žemiausiais balais įvertintas maršrutų pakankamumas (5,8 balo).

22 pav. Kaip vertinate stovėjimo aikštelių pakankamumą Kaišiadorių rajono savivaldybėje?

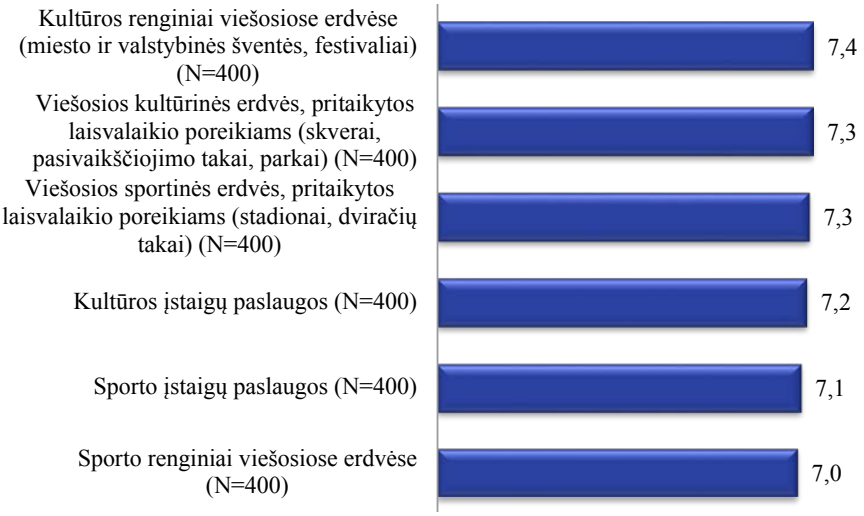


Apklausoje dalyvavusių buvo klausiama, kaip jie vertina stovėjimo aikštelių pakankamumą Kaišiadorių rajono savivaldybėje. Geriausiai buvo įvertintos stovėjimo aikštelės prie parduotuvių (7,6 balo) bei stovėjimo aikštelės prie lankomiausių Kaišiadorių rajono savivaldybės vietų (7,5 balo). Tačiau ne taip palankiai įvertintos stovėjimo aikštelės prie valstybinių įstaigų (6,3 balo) ir stovėjimo aikštelės prie gyvenamųjų namų (5,2 balo).

Pasiūlymai susisiekimo ir ryšių situacijos ir paslaugų gerinimui Kaišiadorių rajono savivaldybėje (gyventojų pastabos)
Trūksta kelio ženklų
Praplėsti automobilių stovėjimo aikšteles, sumažinti leidžiamą automobilių skaičiį
Praplėsti mašinų stovėjimo aikšteles, sumažinti turimų mašinų skaičių šeimoje.
Mažai maršrutų
Daugiau važiavimų į Žaslius
Didinti stovėjimo aikšteles prie valstybinių įstaigų
Daugiau maršrutų į kaimo vietoves.
Didinti aišteles prie daugiabučių
Nenuimti autobusų vaikų atostogų metu.
Blogas autobusų tvarkaraštis
Padidinti aikšteles prie gyvenamųjų namų
Kad savaitgalį maršrutų tvarkaraštis būtų šiek tiek vėliau.
Blogas tvarkarastis
Didinti stovėjimo aikšteles
Didinti aikšteles automobiliams
Kviesti dažniau gyventojus į susirinkimus

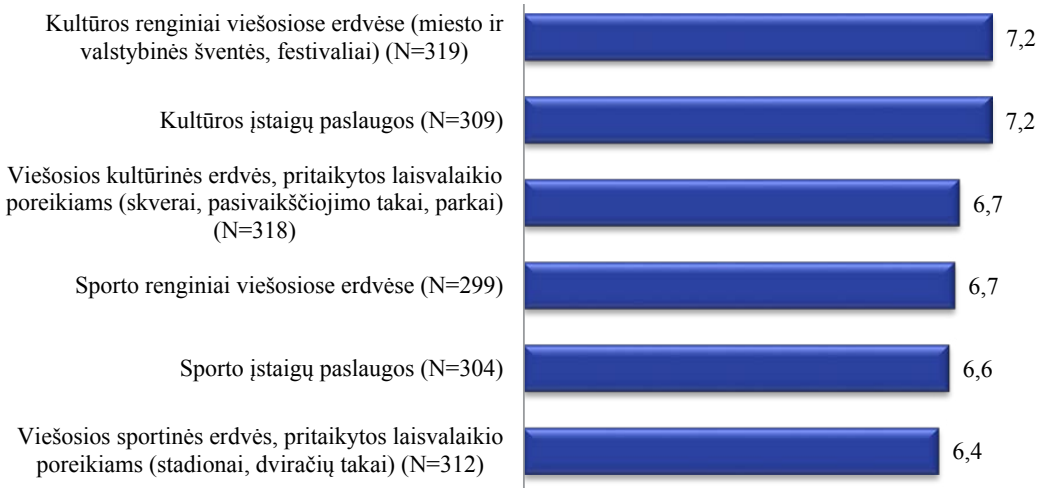
Apklausos dalyvių buvo prašoma pateikti pasiūlymus susisiekimo ir ryšių situacijos ir paslaugų gerinimui Kaišiadorių rajono savivaldybėje. Pagrindiniai dalykai, ką išskyrė respondentai buvo: automobilių stovėjimo vietų ir aikštelių trūkumas.

23 pav. Nurodykite, kiek Jums yra svarbios kultūros ir sporto, laisvalaikio paslaugos, teikiamos Kaišiadorių rajono savivaldybės teritorijoje?



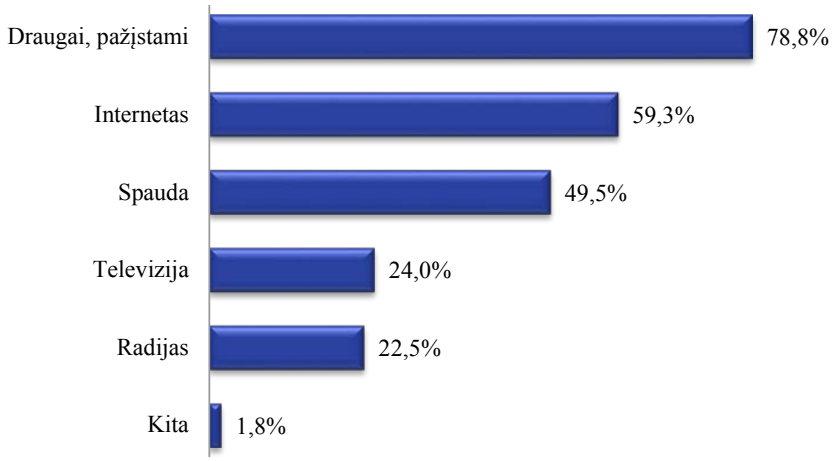
Respondentų buvo klausiama, kiek jiems yra svarbios kultūros ir sporto, laisvalaikio paslaugos, teikiamos Kaišiadorių rajono savivaldybės teritorijoje. Kaip svarbiausias, apklaustieji išskyrė: kultūros renginius viešosiose erdvėse (7,4 balo) bei viešųjų kultūrinių erdvių pritaikymą laisvalaikio poreikiams (7,3 balo), taip pat viešosios sportinės erdvės, pritaikytos laisvalaikio poreikiams (7,3 balo). Kultūros įstaigų paslaugos (7,2 balo), sporto įstaigų paslaugos (7,1 balo) bei sporto renginiai viešosiose erdvėse (7 balai) taip pat įvertinti kaip svarbūs.

24 pav. Nurodykite, kiek Jums yra svarbios kultūros ir sporto, laisvalaikio paslaugos, teikiamos Kaišiadorių rajono savivaldybės teritorijoje bei kaip vertinate jų kokybę?



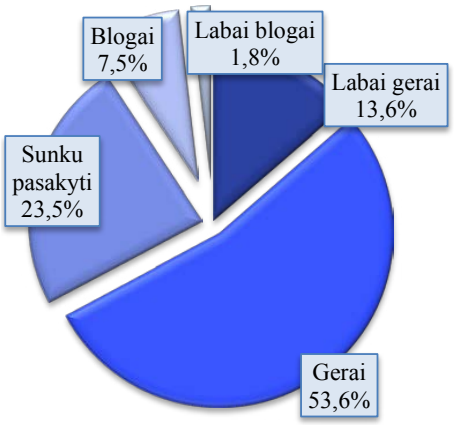
Respondentų buvo prašoma įvertinti, kaip jie vertina kultūros ir sporto, laisvalaikio paslaugų, teikiamų Kaišiadorių rajono savivaldybės teritorijoje kokybę. Vertinant kokybę, aukščiausi įvertinimai buvo skirti: kultūros renginiams viešosiose erdvėse, ir kultūros įstaigų paslaugoms. Panašūs įvertinimai skirti viešosioms kultūrinėms erdvėms, pritaikytoms laisvalaikio poreikiams. Kiek mažesniais balais buvo įvertinta viešųjų sportinių erdvių, pritaikytų laisvalaikio poreikiams kokybė bei sporto įstaigų paslaugų, bei sporto renginių viešosiose vietose kokybė.

25 pav. Nurodykite, iš kurio informacijos šaltinio jūs daugiausiai / dažniausiai sužinote apie kultūros ir sporto renginius Kaišiadorių rajono savivaldybėje?



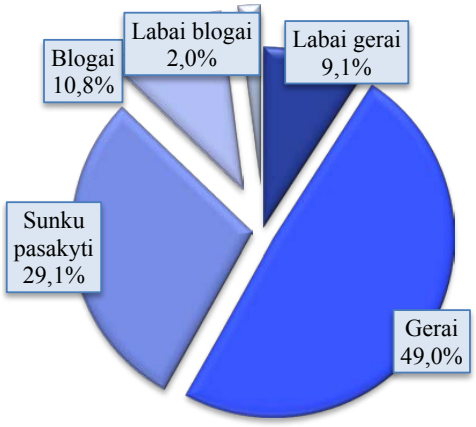
Respondentų buvo klausiama, iš kurio informacijos šaltinio jie daugiausiai / dažniausiai sužino apie kultūros ir sporto renginius Kaišiadorių rajono savivaldybėje. Daugiausiai respondentų nurodė, kad iš draugų, pažįstamų (78,8 proc.), interneto (59,3 proc.) ir spaudos (49,5 proc.). Dar buvo paminėta televizija, radijas bei kita.

26 pav. Kaip vertinate kultūros paslaugas Kaišiadorių rajono savivaldybės teritorijoje?



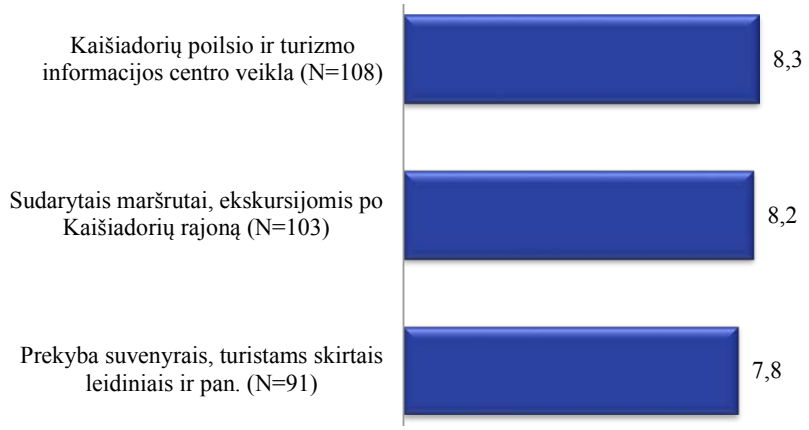
Tyrimo dalyvių buvo klausiama, kaip jie vertina kultūros paslaugas Kaišiadorių rajono savivaldybės teritorijoje. Daugiau nei pusė nurodė, kad gerai (53,2 proc.), truputį mažiau nei ketvirtadaliui buvo sunku pasakyti (23,5 proc.) ir tik maža dalis apklaustųjų pasakė, kad paslaugas vertina blogai.

27 pav. Kaip vertinate aktyvaus laisvalaikio / sporto paslaugas Kaišiadorių rajono savivaldybės teritorijoje



Respondentų buvo klausiama, kaip jie vertina aktyvaus laisvalaikio / sporto paslaugas Kaišiadorių rajono savivaldybės teritorijoje. Didžioji dalis pasakė, kad vertina gerai (49,0 proc.). Beveik trečdaliui buvo sunku pasakyti (29,1 proc.). Blogai šias paslaugas įvertino tik nedidelė dalis respondentų.

28. Nurodykite, ar naudojatės Kaišiadorių rajono savivaldybės teritorijoje teikiamomis turizmo paslaugomis, jeigu taip, įvertinkite jų kokybę?

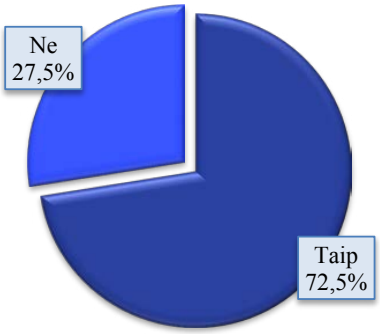


Respondentų buvo prašoma nurodyti, kaip jie vertina Kaišiadorių rajono savivaldybės teritorijoje teikiamų turizmo paslaugų kokybę. Kaišiadorių poilsio ir turizmo centro veikla įvertinta 8,3 balais, maršrutai, ekskursijos po rajoną – 8,2 balais, o prekyba suvenyrais, turistams skirtais leidiniais – 7,8 balais.

Pasiūlymai kultūros, laisvalaikio ir sporto paslaugų gerinimui Kaišiadorių rajono savivaldybėje (gyventojų pastabos)
Kaimo vietovėse įsteigti dviračių takus, pasivaikščiojimo takus, sporto salę.
Kaimo vietovėse įrengti dviračių taką, sporto salę.
mažai gyvūnų vedžiojimo vietų, norisi daugiau ramių vietų, senyvo amžiaus žmonėms.
Dviračių takų trūksta,. Renginių kultūrinių trūksta (tegul jie bus mokami)
Mažai gyvūnų vedžiojimo vietų, norisi daugiau ramiai pasibūti senyvo amžiaus žmonėms.
Daugiau organizuoti sporto renginių, šeimos švenčių, moterims pilateso treniruotes bei atidaryti gerą naktinį klubą.
Sutvarkyti apleistus stadionus.
Sutvarkyti miško estradą (naujas takelis, suoliukai) išgenėti senus medžius.
Turi būti daugiau renginių, ir laisviau prieinamos sportinės erdvės, užtikrintas saugumas ir viešoji tvarka.
Rengti daugiau sporto švenčių ir ne vien krepšinio ar futbolo, kažkokias vasaros žaidynes, labiau jas Reklamuoti ir viešinti, kad kuo daugiau žmonių tai
Daugiau dviračių takų Kaišiadoryse
Daugiau renginių
daugiau sporto įrenginių, dviračių takų, kai sutvarkys parką pagerės situacija
Gerai būtų sutvarkyti stadioną, esantį prie Verslo ir Technologijos mokyklos.
Sutvarkyti pamiškę.
Daugiau vaikams švenčių
Galėtų būti dviračių takas iki Žaslių ežero
Daugiau dviračių takų ir pasivaikščiojimo takų.
Prisijungti savivaldybės darbuotojams laisvalaikio vystymo judėjime.
Daugiau nemokamų renginių, švenčių ir sporto paslaugų

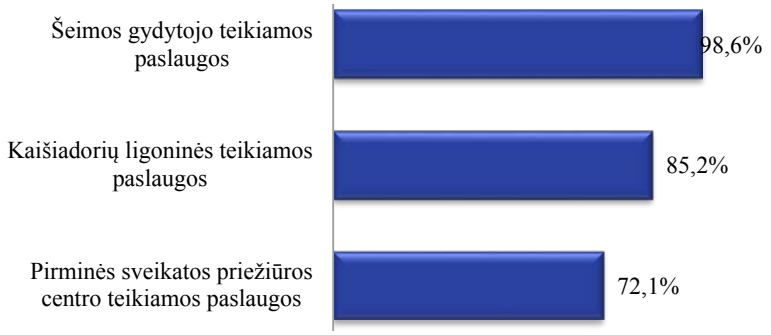
Respondentų buvo prašoma nurodyti pasiūlymus kultūros, laisvalaikio ir sporto paslaugų gerinimui Kaišiadorių rajono savivaldybėje. Daugiausia apklausos dalyviai nurodė, kad trūksta renginių, ypač po darbo valandų, reikia daugiau veiklos atskiroms gyventojų grupėms, svarbu plėsti dviračių takų tinklą.

29 pav. Ar per pastaruosius 12 mėn. Jūs arba Jūsų šeimos narys kreipėtės dėl sveikatos paslaugų?



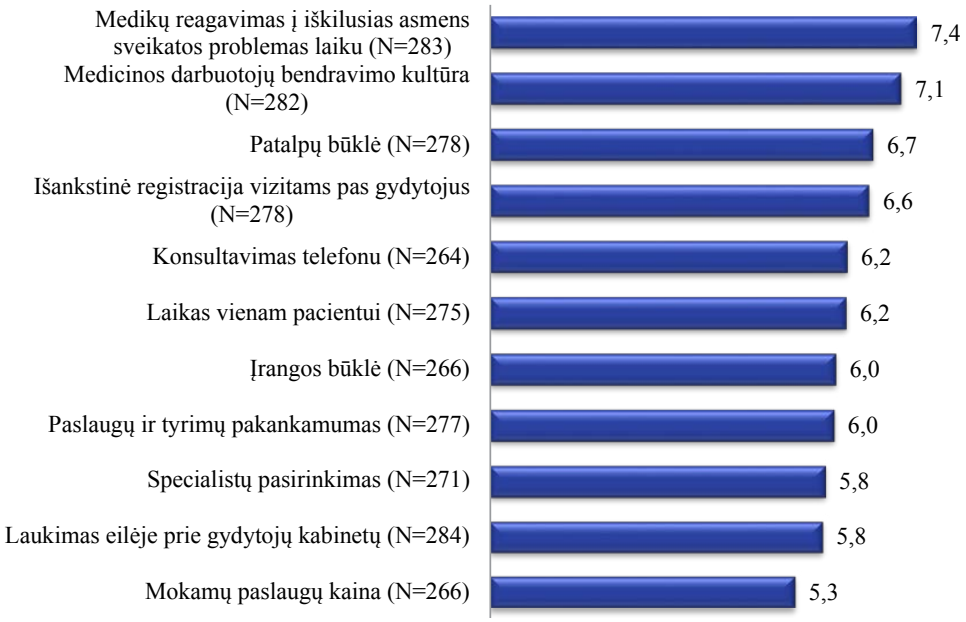
Respondentų buvo klausiama, ar per pastaruosius 12 mėn. jie kreipėsi dėl sveikatos paslaugų. Didžioji dalis atsakė, kad taip (72,5 proc.) ir vos mažiau nei ketvirtadalis pasakė, kad ne (24,6 proc.).

30 pav. Nurodykite, kokios sveikatos paslaugos Kaišiadorių rajono savivaldybėje yra aktualios ir įvertinkite šių paslaugų kokybę



Respondentų buvo prašoma nurodyti, kaip jie vertina sveikatos paslaugų Kaišiadorių rajono savivaldybėje kokybę. Visas paslaugas didžioji dalis jomis besinaudojusių respondentų vertino gerai. Geriausiai respondentai vertina šeimos gydytojų teikiamas paslaugas (98,6 proc.).

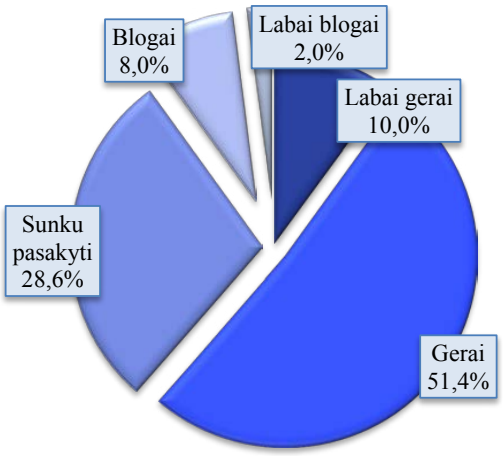
31 pav. Vertindami sveikatos paslaugas teikiančių institucijų / organizacijų darbą ir jų teikiamas paslaugas Kaišiadorių rajono savivaldybės teritorijoje, kaip vertinate kiekvieną iš teiginių?



Apklaustųjų buvo prašoma įvertinti sveikatos paslaugas teikiančių institucijų / organizacijų darbą ir jų teikiamas paslaugas Kaišiadorių rajono savivaldybėje. Geriausiai buvo įvertintos: medicinos darbuotojų

reagavimas į problemą ir bendravimo kultūra. Žemiausiai įvertinta mokamų paslaugų kaina (5,3 balo). Laukimas eilėse prie kabinetų, specialistų pasirinkimas taip pat įvertinti žemesniais balais.

32 pav. Kaip vertinate sveikatos paslaugas Kaišiadorių rajono savivaldybės teritorijoje?

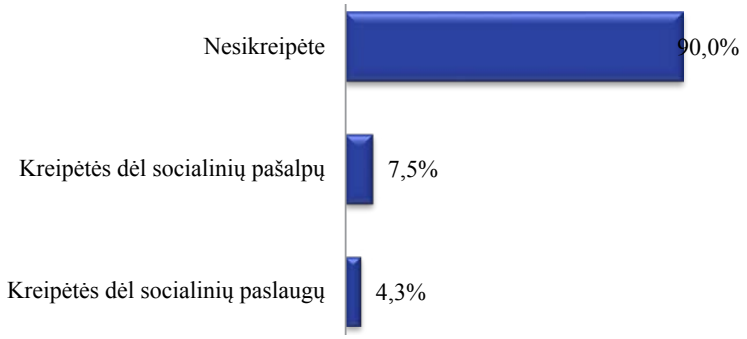


Respondentų buvo prašoma įvertinti sveikatos paslaugas Kaišiadorių rajono savivaldybės teritorijoje. Pusė respondentų teigia, kad šias paslaugas vertina gerai (51,4 proc.), beveik trečdalis teigė, kad yra sunku pasakyti (28,6 proc.).

Pasiūlymai sveikatos paslaugų gerinimui Kaišiadorių rajono savivaldybėje (gyventojų pastabos)
Daugiau jauno amžiaus gydytojų ligoninėje.
Sugrąžinti pilnai aptarnaujančias poliklinikas
Daugiau gydytojų, mažesnės eilės, daugiau dėmesio pensininkams ir pigesnių vaistų.
Daugiau gydytojų, mažesnės eilės, norisi daugiau dėmesio ir pigesnių vaistų.
Gydytojų atsakingumas, pareigingumas. Pagalba pacientams ir ligoniams.
Medicinos įrangos atnaujinimas
Noriu patikslinti vertinimą(diferencijuoti):šeimos gydytoju patenkinti,tačiau ligoninės (priėmimo skyriuje)teko susidurti su personalu, kuriam reikėtų pakelti bendravimo kultūros lygį. Stipriai!
Padidinti teikiamas paslaugas ir nemažinti ligoninės skyrių, jungiant su Kaunu
Trūksta gero ginekologo, kardiologo.
Mažinti popierinį darbą-rašymą, bet daugiau kreipti dėmesio į žmogaus sveikatą.
Susidėlioti talonų skaičių, kad valandą nereikėtų laukti
Paprastesnės tvarkos patekti pas specialistus.

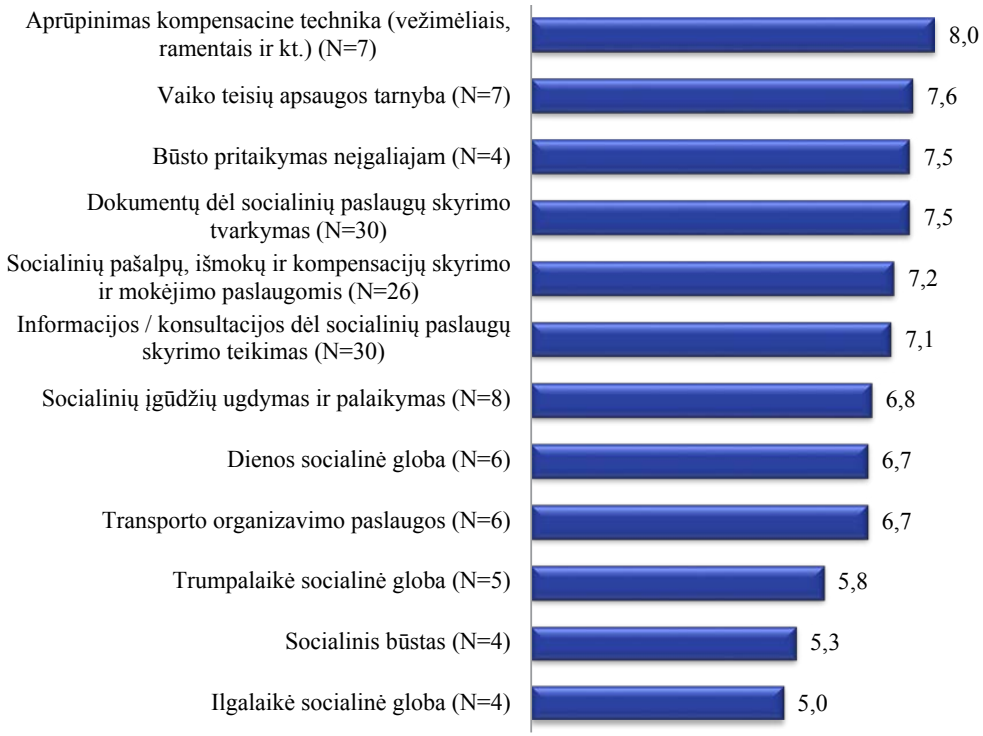
Respondentų buvo prašoma pateikti pasiūlymus sveikatos paslaugų gerinimui Kaišiadorių rajono savivaldybėje. Pagrindinės problemos, su kuo susiduria Kaišiadorių rajono gyventojai yra tokios: reiktų didinti gydytojų – specialistų kiekį, mažinti laukimo laiką prie kabinetų.

33 pav. Ar per pastaruosius 12 mėn. Jūs arba Jūsų šeimos narys kreipėtės dėl socialinių paslaugų ir / ar pašalpų?



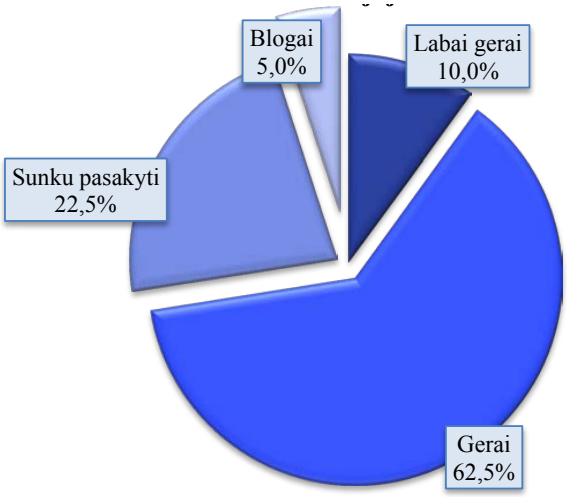
Apklausos dalyvių buvo klausiama, ar per pastaruosius 12 mėn. jie arba jų šeimos narys kreipėsi dėl socialinių paslaugų ir / ar pašalpų. Didžioji dalis respondentų atsakė, kad nesikreipė (90 proc.), o dėl socialinių pašalpų kreipėsi 7,5 proc., dėl socialinių paslaugų 4,3 proc.

34 pav. Kaip vertinate socialines paslaugas ir pašalpas Kaišiadorių rajono teritorijoje?



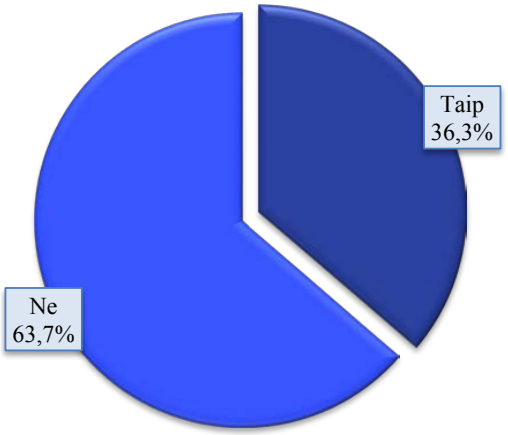
Tyrimo dalyvių buvo klausiama, kaip vertina socialines paslaugas ir pašalpas Kaišiadorių rajono teritorijoje. Geriausiai buvo įvertintos aprūpinimo kompensacine technika paslaugos. Kitų paslaugų ir tarnybų įvertinimas taip pat teigiamas. Tačiau reikėtų atkreipti dėmesį į tokių paslaugų, kaip trumpalaikė socialinė globa, socialinis būstas bei ilgalaikė socialinė globa, kokybę.

35 pav. Kaip vertinate socialinės paramos sektorių Kaišiadorių rajono savivaldybės teritorijoje?



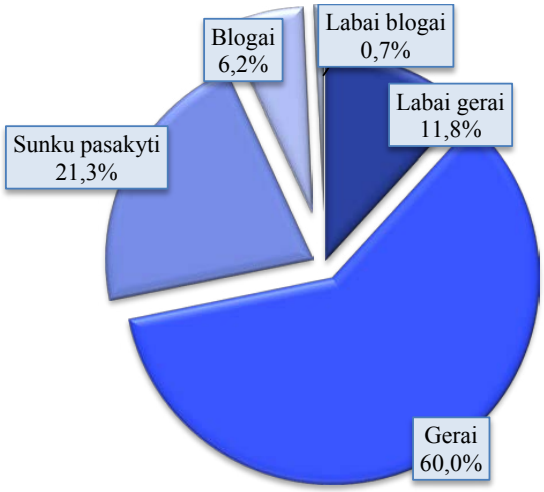
Respondentų buvo klausiama, kaip jie vertina socialinės paramos sektorių Kaišiadorių rajono savivaldybės teritorijoje. Daugiau nei pusė apklaustųjų atsakė, kad vertina gerai (62,5 proc.). Dešimtadalis vertina labai gerai (10 proc.) ir tik maža dalis respondentų vertina neigiamai.

36 pav. Ar per pastaruosius 12 mėn. Jūs ar Jūsų šeimos narys naudojotės švietimo paslaugomis?



Respondentų buvo klausiama, ar per pastaruosius 12 mėn. jie ar jų šeimos nariai naudojosi švietimo paslaugomis. Didžioji dalis nurodė, kad nesinaudojo švietimo paslaugomis (63,7 proc.), o kiek daugiau nei trečdalis nurodė, kad naudojosi šiomis paslaugomis (36,3 proc.).

37 pav. Kaip bendrai vertinate švietimo paslaugų kokybę Kaišiadorių rajono savivaldybės teritorijoje?



Tyrimo dalyvių buvo prašoma įvertinti švietimo paslaugų kokybę Kaišiadorių rajono savivaldybės teritorijoje. Absoliuti dauguma apklaustųjų teigė, jog paslaugų kokybė gera – gera 60 proc. ir labai gera (11,8 proc). Penktadaliui respondentų buvo sunku pasakyti (21,3 proc.), o blogai šias paslaugas įvertino tik labai maža dalis.

38 pav. Nurodykite, kiek Jums yra svarbios švietimo įstaigų paslaugos, teikiamos Kaišiadorių rajono savivaldybės teritorijoje?



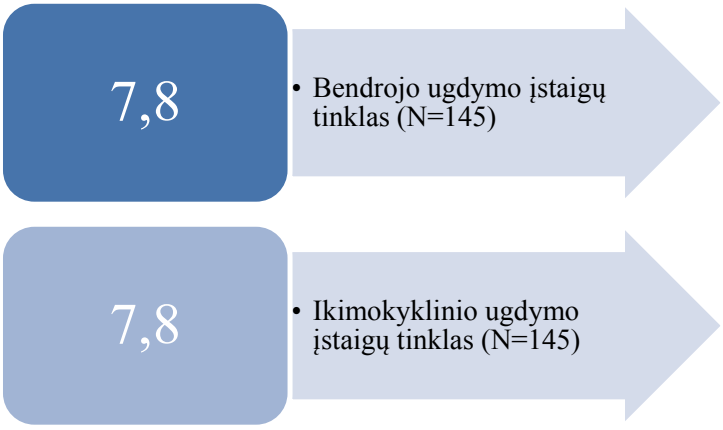
Respondentų buvo prašoma nurodyti, kiek jiems yra svarbios įvairios švietimo įstaigų paslaugos, teikiamos Kaišiadorių rajono savivaldybės. Svarbiausios respondentams tai neformalaus ugdymo paslaugos mokyklose vaikams ir jaunimui (pvz., popamokinės veiklos, būreliai, kultūriniai-edukaciniai renginiai šventės), sportinės veiklos pasiūla rajone (sporto klubai, užsiėmimai, pvz. nemokamos mankštos). Mažiausiai svarbios - mokinių pavėžėjimo paslaugos, neformalus suaugusiųjų švietimas (pvz. kursai, seminarai, mokymai vyresniems nei 25 m. asmenims), ir formalaus suaugusiųjų švietimo paslaugos (galimybės vyresniems nei 25 m. asmenims įgyti vidurinį, profesinį ar aukštąjį išsilavinimą).

39 pav. Nurodykite, kiek Jums yra svarbios švietimo įstaigų paslaugos, teikiamos Kaišiadorių rajono savivaldybės teritorijoje bei kaip vertinate jų kokybę?



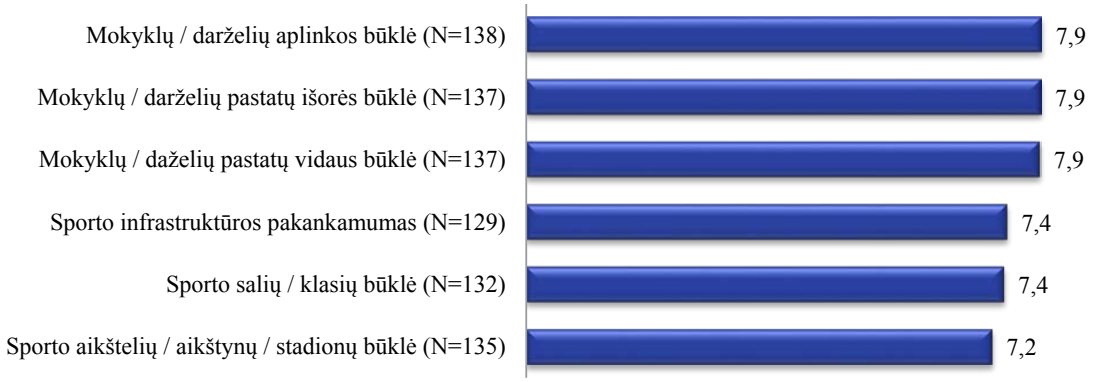
Respondentų buvo prašoma nurodyti, kaip jie vertina švietimo įstaigų paslaugų, teikiamų Kaišiadorių rajono savivaldybės teritorijoje, kokybę. Vertinant pagal kokybę geriausiai įvertintos pagrindinio ugdymo paslaugos, pradinio ugdymo paslaugos ir vidurinio ugdymo paslaugos. Kitos paslaugos įvertintos kiek mažesniais, tačiau gana palankiais balais.

40 pav. Kaip vertinate Kaišiadorių rajono savivaldybės ikimokyklinio ir bendrojo ugdymo mokyklų įstaigų tinklo išsidėstymą?



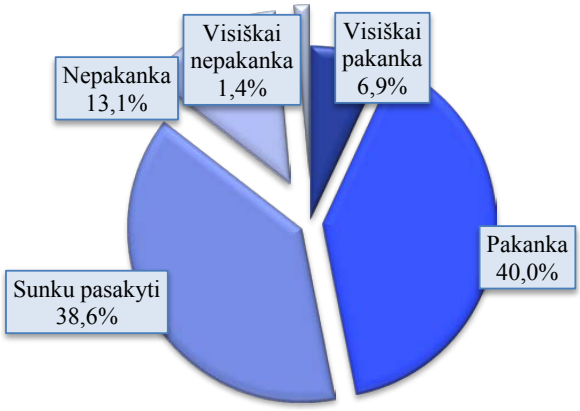
Respondentų buvo prašoma nurodyti, kaip jie vertina Kaišiadorių rajono savivaldybės ikimokyklinio ir bendrojo ugdymo mokyklų įstaigų tinklo išsidėstymą. Bendrojo ir ikimokyklinio ugdymo tinklai įvertinti vienodais balais (7,8).

41 pav. Įvertinkite esamos švietimo įstaigų infrastruktūros būklę



Respondentų buvo prašoma nurodyti, kaip jie vertina švietimo įstaigų infrastruktūros būklę. Visi infrastruktūros būklės elementai (mokyklų / darželių aplinkos būklė, mokyklų / darželių pastatų išorės būklė, mokyklų / daželių pastatų vidaus būklė, sporto infrastruktūros pakankamumas, sporto salių / klasių būklė, sporto aikštelių / aikštynų / stadionų būklė) įvertinti panašiais balais.

42 pav. Ar jums pakanka informacijos apie galimybes mokytis (tiek formaliajame, tiek neformaliajame) švietime?

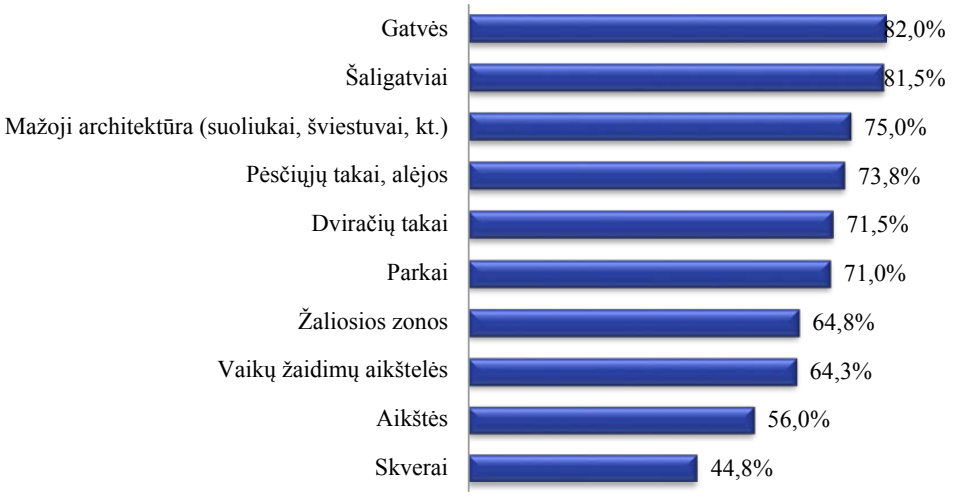


Respondentų buvo prašoma nurodyti, ar jiems pakanka informacijos apie galimybes mokytis (tiek formaliajame, tiek neformaliajame) švietime. Respondentų atsakymai pasiskirstė į dvi, beveik lygias, dalis: 40 proc. teigia, kad informacijos pakanka, tačiau 38 proc. sunku pasakyti. Tik 6,9 proc. teigia, kad tokios informacijos jiems visiškai pakanka, tuo tarpu, kad nepakanka arba viviškai tokios informacijos nepakanka teigia atitinkamai 13,1 ir 1,4 proc. respondentų.

Pasiūlymai ugdymo įstaigų tinklo pertvarkai (gyventojų pastabos)
Mokytojų amžiaus problema.
Skirti finansavimą klasių įrengimui
Trūksta darželių, mokykloje kompetetingų specialistų
Daugiau leisti pedagogus ir specialistus į seminarus.
Klasės mokinių skaičiaus mažinimas
Neilginti mokslo metų, gražesnio bendravimo su vaikais per projektinius renginius

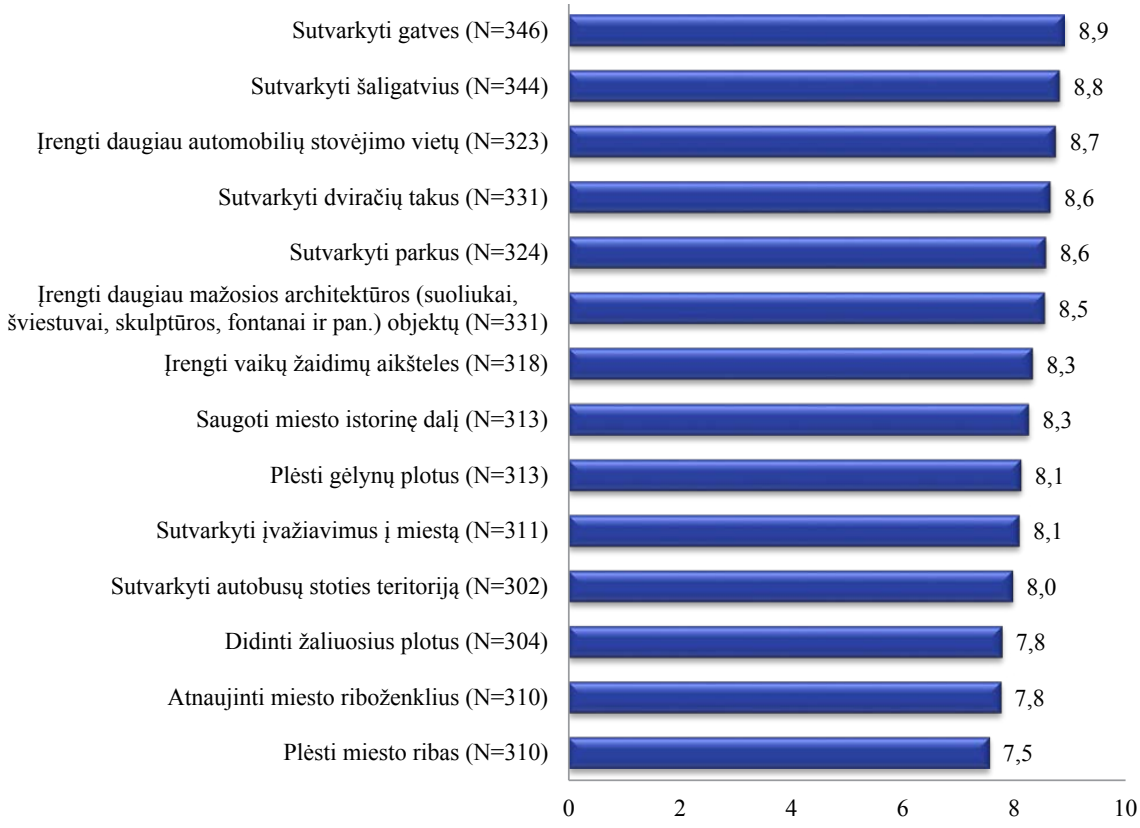
Respondentų buvo prašoma nurodyti savo pasiūlymus ugdymo įstaigų tinklo pertvarkai. Daugiausiai apklaustųjų pastebėjo, kad trūksta darželių, specialistų. Dar vienas svarbus aspektas - sudominti besimokančius jaunuolius, skirti daugiau dėmesio vaikams bei jų saviraiškos būdams plėtoti.

43 pav. Nurodykite, kurios viešosios infrastruktūros dalys Jums yra aktualios ir įvertinkite jų būklę Kaišiadorių rajono savivaldybėje?



Respondentų buvo prašoma nurodyti, kurios viešosios infrastruktūros dalys jiems yra aktualios ir įvertinti jų būklę Kaišiadorių rajono savivaldybėje. Geriausiai buvo įvertintos gatvės bei šaligatviai. Gana gerai įvertinta mažoji architektūra, pėsčiųjų takai, alėjos, dviračių takai ir parkai. Labiau reikėtų kreipti dėmesį į žaliųjų zonų, vaikų žaidimų aikštelių, skverų sutvarkymą.

44 pav. Kaip manote, kuriais iš išvardintų dalykų Kaišiadorių rajono savivaldybė turėtų pasirūpinti visų pirma?



Tyrimo dalyvių buvo klausiama, kuriais iš išvardintų dalykų Kaišiadorių rajono savivaldybė turėtų pasirūpinti visų pirma. Kaip svarbiausius dalykus, apklaustieji, nurodė: sutvarkyti gatves bei sutvarkyti šaligatvius, sutvarkyti dviračių takus, įrengti daugiau automobilių stovėjimo vietų bei įrengti daugiau mažosios architektūros objektų, vaikų žaidimų aikštelių, saugoti miesto istorinę dalį, plėsti gėlynus ir pan.

Pasiūlymai viešosios infrastruktūros Kaišiadorių rajono savivaldybėje gerinimui (gyventojų pastabos)
Įrengti suoliukų prie parduotuvių
Man patinka gyventi šiame mieste ir norisi, kad ir toliau viskas gražėtų, kaip pastaruoju metu.
Labiau bendradarbiauti ir bendrauti su gyventojais.
Pabaigti pradėtus projektus ir viską įgyvendinti
Daryti, kad būtų gražu ir komfortiška gyventi šiam mieste.
Fontanų jau užtenka!!!Savivaldybės aikštė tiesiog “tobula”, geriau Pašto ir Policijos pastatus sutvarkyti
Esamų planų ir projektų įgyvendinimo.
Sutvarkyti parkus
Dviračių takas - Žiežmariai - Kaišiadorys
Gana tų fontanų tvarkykite ir asfaltuokite kaimo kelius ir privažiavimus.
Pirmiausiai esamus projektus tegul vykdo ir padaro iki galo be brokų.

Respondentų buvo prašoma nurodyti savo pasiūlymus dėl viešosios infrastruktūros Kaišiadorių rajono savivaldybėje gerinimo. Dažniausi respondentų pasiūlymai buvo tokie: sutvarkyti/asfaltuoti kaimo kelius, pabaigti pradėtus projektus.

IŠVADOS

Kaišiadorių rajono **savivaldybės administraciinės paslaugos vertinamos salyginai palankiai**. Palankiu vertinimu pasižymi viešoji komunikacija bei valdžios bendravimas su piliečiais bei Kaišiadorių rajono įvaizdžio formavimas. Tačiau išimtį administracinių paslaugų vertinime sudaro paslaugos, atspindinčios valdžios bendravimą su piliečiais ir vietos valdžios pastangas formuoti patrauklų savivaldybės įvaizdį. Nors, remiantis tyrimo duomenimis, ir galima daryti prielaidą, kad vietos savivaldos darbuotojai ir padalinių vadovai deda pastangas adminstracinių paslaugų rodikliui gerinti, visgi reikėtų gerinti vietos valdžios komunikaciją su gyventojais „vieno langelio“ principu, diegti greitesnį gyventojų skundų, pretenzijų, ir pasiūlymų nagrinėjimą, gerinti informavimą apie įvairius savivaldybės veiklos aspektus, gerinti gyventojų informavimą apie įvairius savivaldybės inicijuojamus projektus, programas, rengiamus sprendimus, diegti gyventojų aptarnavimo standartą. Remiantis tyrimo duomenimis, galima būtų teigti, kad gyventojai kartais lieka nepatenkinti tik formalia komunikacija su savivaldybės darbuotojais ir pageidauja dėmesio jų individualiam atvejui. Gali būti, kad kartais ne itin palankiam vietos valdžios ir piliečių bendravimo, ir adminitracinių paslaugų vertinimui įtaką daro žiniasklaida, todėl būtų galima rekomenduoti dėti daugiau pastangų viešinti (internete, rajoninėje spaudoje) savivaldybės darbuotojų gerus darbus, sprendimus, pasiekimus, kurie savivaldybėje yra padaromi kasdienio rutininio darbo metu, bet paprastai lieka nematomi gyventojams. Gerai įvertinta ir tai, kad institucijos pietų pertraukos laikas nesukelia sunkumų kreipiantis dėl paslaugų bei visa reikiama informacija apie paslaugas lengvai prieinama internetu. Kiti savivaldybės darbo aspektai - visą reikiamą informaciją apie paslaugas lengvai gaunama telefonu, problema išspręsta laiku (per institucijos nurodytą laiką), į problemą buvo sureaguota iš karto, paslaugas teikiantys specialistai yra mandagūs ir maloniai bendrauja su klientais, darbo metu lengva rasti visus reikiamus specialistus, problema buvo išspręsta be reikalo „nesiuntinėjant iš vieno kabineto į kitą“ – įvertinti vidutiniais balais nuo 6,6 iki 6,2. Apibendrinant administracinių paslaugų vertinimą, matome, kad geriausiai vertinama seniūnų veikla.

Didesnė dalis respondentų, **gyvenimo kokybę**, Kaišiadorių mieste bei Kaišiadorių rajono miestuose ir miesteliuose vertina gerai, sakydami, kad ji gera arba greičiau gera: rajono miestuose ir miesteliuose (53,3 proc.), Kaišiadorių mieste (64,9 proc.). Kaimo vietovėse šis vertinimas kiek prastesnis – tik 36,3 proc. gyvenimo kokybę kaime vertina gerai, o 30,2 proc. teigia, kad gyventi ir dirbti Kaišiadorių kaimo vietovėse mažiausiai gera ar visiškai negera.

Tačiau didelė dalis tyrimo dalyvių pritarė ar visiškai pritarė tam, kad Kaišiadorių mieste ir miestuose bei miesteliuose dabar gyventi ir dirbti geriau nei prieš 5 metus (šį variantą pasirinko beveik pusė tyrimo dalyvių: 51,0 proc. – miestuose ir miesteliuose, ir 53,8 proc. - Kaišiadorių mieste.). Tuo tarpu, teiginiui, kad Kaišiadorių kaimiškose vietovėse gyventi geriau nei prieš 5 metus, visiškai pritarė tik kiek daugiau nei trečdalis apklaustųjų (34,5 proc.).

Daugiausia respondentų savo gyvenamąją seniūniją vertino greičiau teigiamai nei neigiamai (46,3 proc.), o tik teigiamai savo seniūniją įvertino 12,8 proc. respondentų.

Didžioji dauguma respondentų, Kaišiadorių rajono gyventojų, **viešąsias paslaugas** pagal svarbą vertina taip: svarbiausios yra sveikatos (8,1 balo), susisiekimo ir ryšių (7,5 balo) bei įdarbinimo (7,5 balo) ir švietimo paslaugos (7,4 balo).

Dažniausiai, Kaišiadorių rajono gyventojai, prireikus kreiptis dėl viešųjų paslaugų, tą daro asmeniškai (atėję į reikalingą instituciją). Tokį būdą renkasi 75 proc. respondentų. Telefonu kreipiasi taip pat didelė dalis respondentų – 59,1 proc. Likusioji dalis respondentų (25,4 proc.) kreipėsi paštu ar per užklausą internetu bei raštu (19,4 proc.).

Vertinant Kaišiadorių rajono savivaldybės pareigūnų ir visuomenės veikėjų darbą, respondentai geriausiai įvertino Kaišiadorių rajono savivaldybės Tarybos narių darbą bei Kaišiadorių rajono savivaldybės administracijos darbuotojus.

Respondentų buvo prašoma įvertinti, kiek jiems yra svarbios **komunalinio ūkio ir aplinkos tvarkymo** paslaugos, teikiamos Kaišiadorių rajono savivaldybės teritorijoje. Svarbiausios gyventojams atrodė šios komunalinio ūkio paslaugos: apšvietimas bei švara, vandens tiekimas bei atliekų tvarkymo paslaugos. Kiek mažiau svarbios - nuotekų valymo, vaikų žaidimų aikštelių, šildymo paslaugos. Mažiausiai svarbios - būsto ir pastatų ūkio administravimas bei gyvūnų vedžiojimo aikštelės.Vertinant komunalinio ūkio ir aplinkos tvarkymo paslaugų kokybę, geriausiai įvertintos vandens tiekimo, nuotekų valymo ir atliekų tvarkymo kokybė. Žemiausiais balais įvertinta vaikų žaidimų aikštelių ir gyvūnų vedžiojimo aikštelių kokybė. Apklausos dalyvių buvo prašoma įvertinti komunalinio ūkio ir aplinkos tvarkymo institucijų darbą ir jų teikiamas paslaugas,

Kaišiadorių rajono savivaldybėje. Geriausiai buvo įvertinta aptarnaujančiųjų specialistų bendravimo kultūra. Labai panašiai įvertintos ir kitos paslaugos: aptarnavimo kokybė, darbuotojų kompetencija, gyventojams teikiamos informacijos pakankamumas bei gauto atsakymo aiškumas, motyvuotumas. Prasčiausiai įvertintas problemos sprendimo priėmimo laikas.

Respondentų atviru klausimu buvo prašoma nurodyti, kas, jų manymu, turėtų būti padaryta Kaišiadorių rajono savivaldybėje, kad pagerėtų komunalinio ūkio ir aplinkos tvarkymo situacija. Daugiausiai pasikartojančių atsakymų buvo susiję su nusiskundimais dėl valdymo, darbuotojų, norima daugiau komunikacijos. Respondentų nuomone, Kaišiadorių rajono savivaldybės gyventojų ir svečių saugumą didintų infrastruktūros gerinimas (apšvietimas ir pan.), teisėsauginiinkų darbo gerinimas, saugios kaimynystės iniciatyvų stiprinimas ir stebėjimo kamerų skaičiaus, ir stebimų teritorijų didinimas. Respondentų buvo prašoma nurodyti savo pasiūlymus dėl viešosios infrastruktūros Kaišiadorių rajono savivaldybėje gerinimo. Dažniausi respondentų pasiūlymai buvo tokie: sutvarkyti/asfaltuoti kaimo kelius, pabaigti pradėtus projektus.

Apklaustųjų buvo klausiama, kaip jie vertina **viešojo transporto** paslaugas Kaišiadorių rajono savivaldybėje. Geriausiai įvertinta aptarnavimo kokybė, mažesniais balais - maršrutų tvarkaraštis bei autobusų būklė. Žemiausiais balais įvertintas maršrutų pakankamumas.

Apklausoje dalyvavusių buvo klausiama, kaip jie vertina stovėjimo aikštelių pakankamumą Kaišiadorių rajono savivaldybėje. Geriausiai buvo įvertintos stovėjimo aikštelės prie parduotuvių bei stovėjimo aikštelės prie lankomiausių Kaišiadorių rajono savivaldybės vietų. Tačiau ne taip palankiai įvertintos stovėjimo aikštelės prie valstybinių įstaigų ir stovėjimo aikštelės prie gyvenamųjų namų. Kiti pagrindiniai dalykai, ką išskyrė respondentai tai - automobilių stovėjimo vietų ir aikštelių trūkumas.

Respondentų taip pat buvo klausiama, kiek jiems yra svarbios **kultūros ir sporto, laisvalaikio** paslaugos, teikiamos Kaišiadorių rajono savivaldybės teritorijoje. Kaip svarbiausias apklaustieji išskyrė: kultūros renginius viešosiose erdvėse bei viešąsias kultūrines erdves, pritaikytas laisvalaikio poreikiams, taip pat viešąsias sportinės erdves, pritaikytas laisvalaikio poreikiams. Kultūros įstaigų paslaugos, sporto įstaigų paslaugos bei sporto renginiai viešosiose erdvėse taip pat įvertinti kaip svarbūs.

Respondentų buvo prašoma įvertinti, kaip jie vertina kultūros ir sporto, laisvalaikio paslaugū, teikiamų Kaišiadorių rajono savivaldybės teritorijoje kokybę. Vertinant kokybę, aukščiausi įvertinimai buvo skirti: kultūros renginiams viešosiose erdvėse, ir kultūros įstaigų paslaugoms. Panašūs įvertinimai skirti viešosioms kultūrinėms erdvėms, pritaikytoms laisvalaikio poreikiams. Kiek mažesniais balais buvo įvertinta viešųjų sportinių erdvių, pritaikytų laisvalaikio poreikiams kokybė bei sporto įstaigų paslaugų, bei sporto renginių viešosiose vietose kokybė.

Respondentų buvo klausiama, iš kurio informacijos šaltinio jie daugiausiai / dažniausiai sužino apie kultūros ir sporto renginius Kaišiadorių rajono savivaldybėje. Daugiausiai respondentų nurodė, kad iš draugų, pažįstamų (78,8 proc.), interneto (59,3 proc.) ir spaudos (49,5 proc.).

Tyrimo dalyvių buvo klausiama, kaip jie vertina kultūros paslaugas Kaišiadorių rajono savivaldybės teritorijoje. Daugiau nei pusė nurodė, kad gerai (53,2 proc.), truputį mažiau nei ketvirtadaliui buvo sunku pasakyti (23,5 proc.) ir tik maža dalis apklaustųjų pasakė, kad paslaugas vertina neigiamai.

Respondentų buvo klausiama, kaip jie vertina **aktyvaus laisvalaikio / sporto paslaugas** Kaišiadorių rajono savivaldybės teritorijoje. Didžioji dalis pasakė, kad vertina gerai (49,0 proc.). Beveik trečdaliui buvo sunku pasakyti (29,1 proc.). Blogai šias paslaugas įvertino tik nedidelė dalis respondentų. Respondentų buvo prašoma nurodyti, kaip jie vertina Kaišiadorių rajono savivaldybės teritorijoje teikiamų turizmo paslaugų kokybę. Kaišiadorių poilsio ir turizmo centro veikla įvertinta 8,3 balais, maršrutai, ekskursijos po rajoną – 8,2 balais, o prekyba suvenyrais, turistams skirtais leidiniais – 7,8 balais. Respondentų buvo prašoma nurodyti pasiūlymus kultūros, laisvalaikio ir sporto paslaugų gerinimui Kaišiadorių rajono savivaldybėje. Daugiausia apklausos dalyviai nurodė, kad trūksta renginių, ypač po darbo valandų, reikia daugiau veiklos atskiroms gyventojų grupėms, svarbu plėsti dviračių takų tinklą.

Respondentų buvo prašoma nurodyti, kaip jie vertina **sveikatos paslaugų** Kaišiadorių rajono savivaldybėje kokybę. Visas paslaugas didžioji dalis jomis besinaudojusių respondentų vertino gerai. Geriausiai respondentai vertina šeimos gydytojų teikiamas paslaugas (98,6 proc.).

Apklaustųjų buvo prašoma įvertinti sveikatos paslaugas teikiančių institucijų / organizacijų darbą ir jų teikiamas paslaugas Kaišiadorių rajono savivaldybėje. Geriausiai buvo įvertintos: medicinos darbuotojų reagavimas į problemą ir bendravimo kultūra. Žemiausiai įvertinta mokamų paslaugų kaina. Laukimas eilėse prie kabinetų, specialistų pasirinkimas taip pat įvertinti žemesniais balais. Respondentų buvo prašoma įvertinti sveikatos paslaugas Kaišiadorių rajono savivaldybės teritorijoje. Pusė respondentų teigia, kad šias paslaugas

vertina gerai (51,4 proc.), beveik trečdalis teigė, kad yra sunku pasakyti (28,6 proc.). Respondentų buvo prašoma pateikti pasiūlymus sveikatos paslaugų gerinimui Kaišiadorių rajono savivaldybėje. Pagrindinės problemos su kuo susiduria Kaišiadorių rajono gyventojai yra tokios: reiktų didinti gydytojų – specialistų kiekį, mažinti laukimo laiką prie kabinetų.

Tyrimo dalyvių buvo klausiama, kaip vertina **socialines paslaugas ir pašalpas** Kaišiadorių rajono teritorijoje. Geriausiai buvo įvertintos aprūpinimo kompensacine technika paslaugos. Kitų paslaugų ir tarnybų įvertinimas taipm pat teigiamas. Tačiau reikėtų atkreipti dėmesį į tokių paslaugų, kaip trumpalaikė socialinė globa, socialinis būstas bei ilgalaikė socialinė globa, kokybę. Respondentų buvo klausiama, kaip jie vertina socialinės paramos sektorių Kaišiadorių rajono savivaldybės teritorijoje. Daugiau nei pusė apklaustųjų atsakė, kad vertina gerai (62,5 proc.). Dešimtadalis vertina labai gerai (10 proc.) ir tik maža dalis respondentų vertina neigiamai.

Tyrimo dalyvių buvo prašoma įvertinti **švietimo paslaugų kokybę** Kaišiadorių rajono savivaldybės teritorijoje. Absoliuti dauguma apklaustųjų teigė, jog paslaugų kokybė gera – gera 60 proc. ir labai gera (11,8 proc). Penktadaliui respondentų buvo sunku pasakyti (21,3 proc.), o blogai šias paslaugas įvertino tik labai maža dalis. Respondentų buvo prašoma nurodyti, kiek jiems yra svarbios įvairios švietimo įstaigų paslaugos, teikiamos Kaišiadorių rajono savivaldybės. Svarbiausios respondentams tai neformalaus ugdymo paslaugos mokyklose vaikams ir jaunimui (pvz., popamokinės veiklos, būreliai), kultūriniai-edukaciniai renginiai šventės), sportinės veiklos pasiūla rajone (sporto klubai, užsiėmimai pvz. nemokamos mankštos). Mažiausiai svarbios - mokinių pavėžėjimo paslaugos, neformalus suaugusiųjų švietimas (pvz. kursai, seminarai, mokymai vyresniems nei 25 m. asmenims) ir formalaus suaugusiųjų švietimo paslaugos (galimybės vyresniems nei 25 m. asmenims įgyti vidurinį, profesinį ar aukštąjį išsilavinimą). Vertinant pagal kokybę, geriausiai įvertintos pagrindinio ugdymo paslaugos, pradinio ugdymo paslaugos ir vidurinio ugdymo paslaugos. Kitos paslaugos įvertintos kiek mažesniais, tačiau gana palankiais balais. Respondentų taip pat buvo prašoma nurodyti, kaip jie vertina Kaišiadorių rajono savivaldybės ikimokyklinio ir bendrojo ugdymo mokyklų įstaigų tinklo išsidėstymą. Bendrojo ir ikimokyklinio ugdymo tinklai įvertinti vienodais balais (7,8).

Švietimo infrastruktūros būklės elementai (mokyklų / darželių aplinkos būklė, mokyklų / darželių pastatų išorės būklė, mokyklų / daželių pastatų vidaus būklė, sporto infrastruktūros pakankamumas, sporto salių / klasių būklė, sporto aikštelių / aikštynų / stadionų būklė) **įvertinti panašiais balais.**

Respondentų buvo prašoma nurodyti, ar jiems pakanka informacijos apie **galimybes mokytis** (tiek formaliajame, tiek neformaliajame) švietime. Respondentų atsakymai pasiskirstė į dvi, beveik lygias, dalis: 40 proc. teigia, kad informacijos pakanka, tačiau 38 proc. sunku pasakyti. Tik 6,9 proc. teigia kad tokios informacijos jiems visiškai pakanka, tuo tarpu, kad nepakanka arba visiškai tokios informacijos nepakanka teigia atitinkamai 13,1 ir 1,4 proc. respondentų.

Respondentų buvo prašoma nurodyti savo pasiūlymus dėl **ugdymo įstaigų tinklo**. Daugiausiai apklaustųjų pastebėjo, kad trūksta darželių, specialistų. Dar vienas svarbus aspektas - sudominti besimokančius jaunuolius, skirti daugiau dėmesio vaikams bei jų saviraiškos būdams plėtoti.